

PROGRAMMA DI FORMAZIONE 2024

Per l'eccellenza operativa ed una leadership efficace
ITALIA



STAUFEN.

EDITORIALE

IN CHE MODO STAUFEN.ITALIA VI PUÒ AIUTARE

Per rimanere un passo più avanti dei concorrenti sarà in futuro sempre più importante per le aziende sviluppare continuamente le competenze e le capacità del proprio personale.

L'offerta formativa di STAUFEN.ITALIA è finalizzata a potenziare il personale di tutte le funzioni e di tutti i livelli gerarchici, sia sul versante dell'Operational Excellence (layout di fabbrica, gestione materiali, digitalizzazione, supply chain, ecc.) sia su quello della Leadership Excellence (il Lean non inteso come un insieme di strumenti ma come una mentalità, che include modi diversi e moderni di gestire il personale).

Le modalità di formazione vengono continuamente migliorate per essere ritagliate il più possibile sulle esigenze della gestione quotidiana, non solo per quanto riguarda la modernità dei temi, ma anche le modalità di erogazione (come la formazione esperienziale).

I formatori sono tutti consulenti con anni di esperienza sul campo. L'approccio formativo fortemente focalizzato sull'orientamento pratico (immediata applicazione dei concetti a situazioni concrete per capire fino in fondo il metodo e/o lo strumento) garantisce un eccellente livello di apprendimento e la sua sostenibilità nel tempo.

La formazione può essere pubblica, ma anche, forse soprattutto, in-house. Essa, infatti, permette di personalizzare i contenuti sulle caratteristiche e le necessità specifiche della singola azienda, da un alto, e di aumentare l'efficacia didattica tramite l'applicazione ai concreti problemi vissuti tutti i giorni, dall'altro.

Infine, i nostri BestPractice partners, più di 80 nel mondo, 10 in Italia. La possibilità di vedere ciò che è stato fatto in aziende esemplari, e di confrontarsi con il loro personale, che sta fronteggiando problemi simili se non identici, è una straordinaria opportunità di apprendere e di "vedere" nuovi modi di lavorare.

Spero che il nostro Catalogo possa essere di suo interesse.

Buon 2024!

Giancarlo Oriani



GIANCARLO ORIANI
CEO
STAUFEN.ITALIA



FABIO SALOMONE
Direttore Generale
STAUFEN.ITALIA



Per ulteriori informazioni:
GIULIA CALCAGNO
Marketing & Communication Specialist
STAUFEN.ITALIA
Tel. +39 02 870 86 718
Cell. +39 393 26 65 452
giulia.calcagno@staufen.it

CHI SIAMO

IN OGNI AZIENDA CE N'È SEMPRE UNA MIGLIORE.

LEAN MANAGEMENT COME BASE

STAUFEN. è una società di consulenza leader mondiale nel Lean Management, con sede centrale a Köngen, presso Stoccarda (Germania), e sedi, oltre che in Italia, in Svizzera, Polonia, Slovacchia, Repubblica Ceca, Ungheria, Cina, Brasile, Messico e Stati Uniti. STAUFEN. opera in molteplici settori aziendali quali automotive, meccanico, impiantistico, farmaceutico, alimentare. Le aziende clienti hanno diverse dimensioni, che vanno dalle medie imprese alle multinazionali.

PRESTAZIONI SUPERIORI CON LA LEAN TRANSFORMATION

STAUFEN. supporta le aziende nel realizzare la Lean Enterprise tramite la cosiddetta Lean Transformation, un cambiamento orientato non solo ad ottimizzare i processi di creazione del valore e di gestione, aumentando l'efficacia dei processi di innovazione e sviluppo di prodotto e di esecuzione degli ordini, ma anche a stimolare una vera e propria "rivoluzione culturale" manageriale, senza la quale le prestazioni non sarebbero sostenibili nel tempo.

Punto di forza di STAUFEN. è lo ShopFloor Management® (SFM), la forma più efficace di Leadership in azienda, che assicura il successo della Lean Transformation. Lo SFM supporta i flussi informativi all'interno dell'azienda, garantendo l'individuazione rapida delle deviazioni e soprattutto delle relative contromisure; supporta quindi i processi decisionali, e tramite un'organizzazione precisa delle riunioni l'efficienza delle stesse. Lo SFM predilige il gemba e l'interazione diretta tra le persone: un antidoto efficace contro le esagerate aspettative nei confronti del cosiddetto smart working. La presenza dei manager nel gemba di produzione e la loro

attenzione nei confronti delle deviazioni dagli standard assicura decisioni veloci e l'implementazione diretta delle soluzioni. Altre competenze distintive di STAUFEN. sono nel TPM (Total Productive Maintenance), metodologia consolidata da anni, ma sempre efficace nel migliorare le prestazioni nelle organizzazioni capital intensive, e nella Supply Chain, in un momento in cui le aziende stanno rivedendo la loro catena di approvvigionamenti.

Infine il digitale.

LEAN E SMART

STAUFEN. ha anche sviluppato delle competenze distintive nell'Industria 4.0. L'Industria 4.0 è la digitalizzazione dei processi aziendali, soprattutto produttivi, che prefigura forti incrementi nella flessibilità e nella produttività. L'organizzazione senza la tecnologia è obsoleta; attenzione però perché la tecnologia senza l'organizzazione è caos. La vera soluzione smart è quindi la combinazione tra l'ottimizzazione dei processi (in ottica Lean) e la digitalizzazione. Per evitare la digitalizzazione degli sprechi.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE

Oltre alla consulenza, STAUFEN. offre programmi di formazione, sia con training pubblici che in-house, formando manager e collaboratori alla comprensione ed all'applicazione delle logiche e dei metodi Lean. Come sempre, una parte rilevante di questa offerta formativa sono le visite di BestPractice. 90 aziende in tutto il mondo aprono le loro porte per mostrare ciò che hanno fatto e stimolare un utile dibattito con i visitatori.

INDICE

EDITORIALE	02
Chi siamo.....	03
INSIDE EVERY COMPANY THERE IS AN EVEN BETTER ONE	06
STAUFEN. è una delle “World’s Best Management Consulting Firms 2023”!	07
Supporto internazionale.....	08
L’offerta formativa del Gruppo STAUFEN.....	09
FONDAMENTI DEL LEAN THINKING	10-21
CORSI DI FORMAZIONE SUI FONDAMENTI DEL LEAN THINKING	11
Fondamenti di ShopFloor Management®	12
ShopFloor Management® - Advanced.....	13
TPM® Total Productive Maintenance	14
Lean Assembly.....	15
Factory Planning.....	16
Lean Order Fulfillment	17
Lean Office	18
Lean Logistics	19
Lean Project Management.....	20
Lean Product Development	21
BESTPRACTICE VISIT	22-33
IMPARA DAI MIGLIORI	23
BestPractice Visit AUTECH.....	24
BestPractice Visit Centro Carni Company.....	25
BestPractice Visit Industrie De Nora	26
BestPractice Visit Endress+Hauser	27
BestPractice Visit Fresenius	28
BestPractice Visit Lavazza	29
BestPractice Visit Pama.....	30
BestPractice Visit Sidel.....	31
BestPractice Partner.....	32-33
INDUSTRY 4.0	34-36
BestPractice Visit Sew-Eurodrive	36
DŌJŌ FORMAZIONE ESPERIENZIALE	37-45
DŌJŌ experiential Learning	38

Il modello didattico esperienziale	39
Kart Factory® Basic Workshop	40
Kart Factory® TWI e Standard Work	41
Kart Factory® Mix-model Line Balancing	42
Kart Factory® Design for Value	43
Kart Factory® ShopFloor Leadership	44
Kart Factory® IOT	45

SEMINARI PER IL MANAGEMENT **46-52**

Lean Leadership	48
Accounting for Lean	49
Hoshin Kanri	50
Supply Chain Network Management: Management system	51
Lean e Produzione su Commessa	52

FORMAZIONE SPECIALISTICA **53-68**

I Pilastrini del TPM®	55
Practical Problem Solving	56
Certificazione Green Belt Lean Six Sigma	57
Certificazione Black Belt Lean Six Sigma	58
Value Stream Mapping	59
SMED (Single Minute Exchange of Die)	60
Standard Work	61
Kata	62
Facilitazione Visiva	63
La Gestione dei Gruppi di Lavoro	64
Supply Chain Network Management: Network design	65
Supply Chain Network Management: Dimension Planning and S&OP	66
Train the Trainer	67
Hancho	68

LEAN SMART TRAINING **69-72**

IN HOUSE TRAINING **73-76**

In House Training. I nostri esperti vengono da voi	74
In House Training . Un percorso di formazione articolato per ogni esigenza	75-76

INSIDE EVERY COMPANY THERE IS AN EVEN BETTER ONE

SE LE AZIENDE
NON CONTINUANO
A SVILUPParsi
E AD EVOLVERSI
IN UN PROCESSO
DI MIGLIORAMENTO
CONTINUO
RISCHIANO
DI PERDERE
LA PROPRIA
COMPETITIVITÀ.

Avere esperti qualificati all'interno dell'azienda è quindi un prerequisito per realizzare i potenziali di miglioramento e al tempo stesso avere una maggiore competitività. Perciò siamo lieti di proporvi il programma STAUFEN.ITALIA Academy 2024.

Esso pone in primo piano la formazione e il confronto con le BestPractice. L'obiettivo è la Top-Performance, il mezzo è la Lean Transformation.

Con il supporto dei nostri BestPractice Partner in Italia e nel mondo, vi offriremo seminari di specializzazione (pubblici e su richiesta) e vi porteremo a visitare aziende dove potrete vedere da vicino progetti di miglioramento continuo e di Lean Transformation. Potrete beneficiare dello scambio di esperienze con i manager e gli operativi, nonché vedere dal vivo esempi di eccellenza.

Il successo dell'apprendimento sarà garantito da un forte orientamento alla pratica.

GO & SEE
Daily on-site Leadership ensures sustainability and continuous improvement.

We convince through holistic concepts, fast project success and P&L effective results.



At our over 90 BestPractice Partners, you will learn about Lean Transformation first-hand - and benefit from exchanging experiences with management and employees.

With the help of our academy Lean know-how can be successfully established within your company.

STAUFEN. È UNA DELLE “WORLD’S BEST MANAGEMENT CONSULTING FIRMS 2023”!

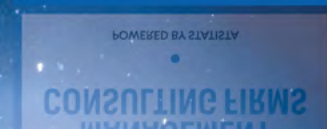
La rivista economica statunitense Forbes ha nuovamente nominato STAUFEN, una delle principali società di consulenza nella sua classifica recentemente pubblicata. STAUFEN ha ottenuto questo prestigioso riconoscimento anche nel 2022. Il rinomato riconoscimento di eccellenza, il premio “World’s Best Management Consulting Firms”, dimostra che le aziende sono in ottime mani con STAUFEN..

Grazie alle sue competenze specialistiche ed all’orientamento internazionale con sedi in tutto il mondo – tra cui Atlanta, Città del Messico e San Paolo nelle Americhe – STAUFEN si è guadagnata un’ottima reputazione come società di consulenza di alto livello con un ampio posizionamento sul mercato.

STAUFEN entra per la seconda volta nel 25% delle aziende leader a livello mondiale in 5 aree, tra cui: Beni Industriali e Servizi, Operations Management, Procurement e Supply Chain Management. Rispetto al 2022, Forbes premia STAUFEN anche nelle due categorie Aerospazio e Difesa e Organizzazione e Change Management.

**ELEVATING EXCELLENCE:
SECURING THE
FORBES AWARD
FOR THE SECOND
YEAR IN A ROW!**

STAUFEN.



SUPPORTO INTERNAZIONALE

Attraverso le nostre numerosi sedi forniamo supporto locale, padroneggiando almeno altrettante lingue differenti.

Nel mondo globalizzato, ma con ancora specificità locali, un supporto nei principali paesi industrializzati con personale locale, capace di garantire standard professionali elevati ed omogenei in tutto il mondo, ma capace anche di parlare la lingua del posto e di comprendere la cultura specifica, è un fattore differenziante per una società di consulenza veramente internazionale.



L'OFFERTA FORMATIVA DEL GRUPPO STAUFEN.

- Seminari e corsi orientati alla pratica
- Programmi di formazione specifici per manager e specialisti
- Formazione in-house personalizzata
- Visite e Tour di BestPractice
- Eventi e congressi a tema

> 6.000

Partecipanti ai nostri corsi
e seminari

> 60

Tipologie di corsi

> 80

BestPractice Partner

17

Lingue

> 29

Anni di esperienza

Certificati

ISO 9001

> 110

Esperti di coaching
e formazione

FONDAMENTI DEL LEAN THINKING

CORSI DI FORMAZIONE SUI FONDAMENTI DEL LEAN THINKING

**PER SUPPORTARE LA TRASFORMAZIONE LEAN
È NECESSARIO SVILUPPARE IN AZIENDA
COMPETENZE SPECIFICHE**

Partecipare ai nostri seminari, selezionando quelli più adatti alle vostre esigenze professionali, vi permetterà di scoprire come è facile approfondire le vostre competenze Lean, in un'ottica di miglioramento continuo.

Fondamenti di ShopFloor Management®	12	Lean Order Fulfillment	17
ShopFloor Management® - Advanced.....	13	Lean Office	18
TPM® Total Productive Maintenance	14	Lean Logistics	19
Lean Assembly.....	15	Lean Project Management.....	20
Factory Planning.....	16	Lean Product Development	21

FONDAMENTI DI SHOPFLOOR MANAGEMENT®

La Leadership
in fabbrica



OSPITATI
DA

LAVAZZA

LA LEADERSHIP IN FABBRICA

Riuscireste a descrivere con chiarezza e precisione il modello di gestione in uso nella vostra fabbrica? Riuscireste a descrivere nel dettaglio i compiti ricorrenti che i responsabili devono mettere in atto per gestire i processi e raggiungere gli obiettivi? Molti non riescono a farlo in quanto tante organizzazioni vivono nell'imprevedibilità e nella mancanza di routine definite. Il pompieraggio e la gestione a vista sono i sintomi di una gestione di fabbrica non organizzata. Ne avete mai avuto la sensazione? Questo accade perché le informazioni importanti fluiscono in modo non strutturato, quasi casuale. Quando l'organizzazione di fabbrica non è eccellente, le persone non riescono a mettere a disposizione le informazioni chiave e nemmeno ad utilizzarle nella maniera corretta. Il risultato è che i problemi vengono solo tamponati e succede che gran parte di quello che viene pianificato non venga effettivamente eseguito ma modificato di continuo. Lo ShopFloor Management® è l'approccio che risolve definitivamente questi difetti della gestione. Con un limitato sforzo giornaliero è possibile fare una diagnosi precoce dei problemi presenti allenando le persone a risolverli.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Saper gestire il flusso di informazioni in fabbrica, assicurando la stabilità di processo, la qualità, e i tempi di attraversamento
2. Impostare un sistema basato sulla visualizzazione per l'identificazione dei problemi, delle deviazioni dai target, e delle opportunità di miglioramento continuo, che parta dal basso e venga supportato dalle funzioni indirette
3. Comprendere come creare una comunicazione «company-wide» orientata alla gestione del flusso del valore così da eliminare sprechi e ridondanze
4. Includere nelle routine quotidiane la crescita dei propri collaboratori per accelerare l'ottenimento dei risultati

CONTENUTI

- Gli obiettivi dello ShopFloor Management®
- I principi dello ShopFloor Management®
- Gli strumenti dello ShopFloor Management®
- L'implementazione
- La preparazione di un Infocenter
- Virtual Shop Management

RESPONSABILE

Marco Campana
STAU.FEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Produzione
Resp. Manutenzione
Resp. Ingegneria
Resp. Logistica
Resp. Qualità

DOVE

Settimo Torinese (TO)

1 GIORNO

790 EURO

SHOPFLOOR MANAGEMENT®

Advanced

La Leadership in fabbrica



LA LEADERSHIP IN FABBRICA

Conoscete i principi per gestire la quotidianità aziendale trattati nella giornata di formazione accademica "I fondamenti dello SFM", ma non vedete positivi cambiamenti nei comportamenti delle persone? Fate dei frequenti meeting, ma vivete la regolarità della comunicazione come un peso e un'imposizione senza ricavarne risultati concreti?

Manca allora qualcosa: per essere sistema di gestione completo, lo ShopFloor Management® richiede uno specifico comportamento da parte dei manager operativi, che devono mettere in atto un corretto stile di Leadership volto a migliorare disciplina, capacità di Problem Solving ma, soprattutto, evitare il micro-management.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Saper sviluppare il potenziale delle proprie risorse in maniera continua, guidando i propri collaboratori alla risoluzione dei problemi e aumentando le competenze distribuite nell'organizzazione
2. Stabilizzare le prestazioni con la «process confirmation» e avviare un processo di miglioramento continuo solido e non frammentato e casuale
3. Comprendere il potere di un "Go & See" efficace e apprendere l'uso dei feedback e della tecnica di porre domande come strumento direzionale

CONTENUTI

- Remind: gli obiettivi e i principi dello ShopFloor Management®
- Avere una figura obiettivo olistica di strumenti e comportamenti a cui ispirarsi nella gestione del quotidiano
- I diversi ruoli del Leader operativo nella gestione del quotidiano per il continuo stimolo dei collaboratori
- Il contratto "a 3 vie" e il piano di coaching

RESPONSABILE

Carlo Trivellato
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Produzione
Resp. Manutenzione
Resp. Ingegneria
Resp. Logistica
Resp. Qualità

DOVE

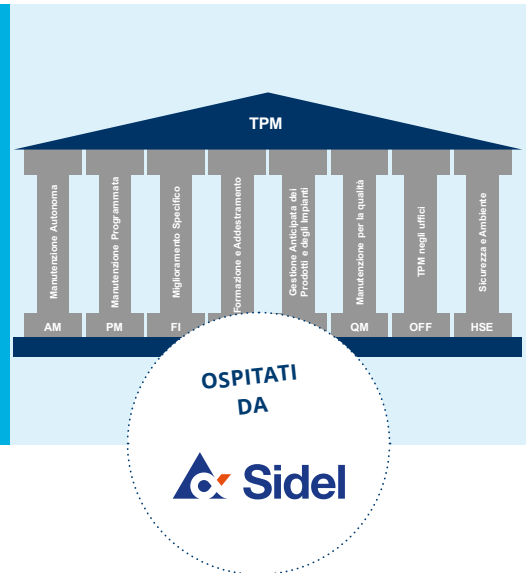
IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

TPM® TOTAL PRODUCTIVE MAINTENANCE

L'eccellenza nei sistemi produttivi capital intensive



L'ECCELLENZA NEI SISTEMI PRODUTTIVI CAPITAL INTENSIVE

I ricavi e i margini della vostra azienda dipendono dalla disponibilità degli impianti produttivi? Nonostante gli investimenti fatti l'output non è soddisfacente? Il flusso del valore è vincolato da colli di bottiglia impiantistici? Allora è necessario lavorare sulle prestazioni delle macchine in modo organico e focalizzato.

Il TPM® – Total Productive Maintenance è da oltre 30 anni il metodo più efficace per massimizzare le prestazioni degli impianti produttivi e migliorare ROI e Payback degli investimenti tecnologici.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Riconoscere il potenziale inespresso del vostro sistema produttivo
2. Comprendere come impostare ed avviare un programma efficace di miglioramento delle prestazioni degli impianti produttivi
3. Capire le relazioni uomo-macchina e come valorizzare il capitale umano attraverso il coinvolgimento delle persone nel processo di miglioramento

CONTENUTI

- La storia e le origini del TPM®
- Il contenuto dei pilastri chiave
- Misurare prestazioni e perdite: OEE Overall Equipment Effectiveness
- Come impostare e sviluppare un programma TPM®
- Coinvolgimento e crescita delle risorse umane
- Obiettivi e risultati del TPM®

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Direzione Tecnica
Resp. Produzione
Resp. Manutenzione
Resp. Ingegneria

DOVE

Parma

1 GIORNO
790 EURO

LEAN ASSEMBLY

Assenza di difetti, flusso,
takt time e pull



ASSENZA DI DIFETTI, FLUSSO, TAKT TIME E PULL

Avete problemi di Lead Time troppo lunghi? Di mancanza di flusso al montaggio e scorte tra i reparti? Di lotti troppo grandi e mancanza di ritmo nei processi di lavoro? Questo seminario vi aiuterà a liberarvi dei tradizionali schemi di pensiero e ad ottimizzare i processi di assemblaggio in modo duraturo sia nelle produzioni di serie che su commessa. Imparerete i principi di un assemblaggio privo di sprechi.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Imparare i principi e le tecniche per ottimizzare l'assemblaggio
2. Comprendere come applicare la sequenza stabilizzazione > Flusso > Takt Time > Pull
3. Imparare ad applicare la metodologia e gli strumenti del Lean Assembly

CONTENUTI

- Lean Production: principi e metodi
- Value Stream Mapping: la fabbrica orientata al flusso di valore
- Analisi ed ottimizzazione del flusso di valore
- One-piece-flow: la gestione del flusso continuo
- Ritmo definito dal cliente: takt time e tempo ciclo
- Flessibilità nella programmazione: model mix e heijunka
- Dal push al pull
- Dimensionamento di supermercati e kanban
- Il ruolo della logistica nel Lean Assembly

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Produzione
Resp. Ingegneria
Resp. Programmazione

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

FACTORY PLANNING

Produzione e logistica a flusso



OSPITATI
DA

Saleri

PRODUZIONE E LOGISTICA A FLUSSO

È necessario creare spazio per l'introduzione di nuove lavorazioni o per sostenere l'aumento dei volumi? La fabbrica è il risultato di uno sviluppo storico disordinato? Il flusso del valore è migliorabile? Il layout corrisponde al flusso del valore? Si è definita la necessità di realizzare un nuovo stabilimento?

È il momento di rivedere globalmente il processo produttivo e coerentemente ad esso definire il layout della fabbrica.

L'esperienza dimostra che le modifiche all'organizzazione del processo produttivo e al layout (non necessariamente costose) o l'impostazione di un nuovo stabilimento secondo i principi Lean portano enormi benefici in termini di tempi di attraversamento e di riduzione degli spazi, elementi che non solo migliorano la capacità competitiva dell'azienda, ma spesso ripagano rapidamente gli investimenti fatti.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Saper analizzare lo stato corrente del layout di fabbrica e valutare il flusso della produzione e dei materiali
2. Conoscere i principi base della fabbrica snella
3. Padroneggiare le logiche e gli strumenti per la progettazione della fabbrica ideale secondo un processo strutturato

CONTENUTI

- Analisi della situazione corrente (diagramma fasi produttive, risorse, layout ed occupazione aree, flusso materiali, correlazione aree, value stream analysis)
- Sviluppo della fabbrica ideale
- Sviluppo della fabbrica obiettivo reale
- Concept, Value Stream, strumenti per la valutazione e la decisione, analisi costi benefici, layout, flussi produttivi e logistici, magazzini, postazioni di lavoro
- Sviluppo piano di implementazione

RESPONSABILE

Paolo Naj
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Produzione
Resp. Supply Chain
Direzione Tecnica
Resp. Ingegneria

DOVE

Lumezzane (BS)

1 GIORNO
790 EURO

LEAN ORDER FULFILLMENT

Metodologia
per l'evasione snella
degli ordini personalizzati



METODOLOGIA PER L'EVASIONE SNELLA DEGLI ORDINI PERSONALIZZATI

Come sono le prestazioni del vostro processo di evasione degli ordini personalizzati? Il livello di servizio è soddisfacente? I tempi di consegna sono adeguati alle attese del mercato? Le varie funzioni si coordinano in modo ottimale? L'organizzazione è già allineata correttamente con il flusso del valore?

Il Lean Order Fulfillment è un approccio olistico, finalizzato ad ottimizzare i risultati nel processo di evasione degli ordini, in particolare quelli personalizzati che richiedono una qualche forma di engineering to order.

Obiettivo di questa formazione è trasferire i principi e i metodi del pensiero snello, al fine di ridurre i tempi di consegna, migliorare affidabilità e qualità, aumentare l'efficienza e la trasparenza. Uno dei punti chiave è introdurre sistemi che, tramite il metodo e la visualizzazione, consentano di migliorare le prestazioni del processo.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. All'illustrazione dei concetti teorici del Lean applicati all'evasione degli ordini personalizzati si alterneranno esempi pratici tratti da casi aziendali
2. Verrà realizzato con i partecipanti un makigami di una parte del processo di evasione dell'ordine, con lo scopo di evidenziare sprechi, disallineamenti, cause profonde dei problemi. Si ipotizzeranno possibili soluzioni migliorative, anche sulle base delle esperienze avute dai nostri consulenti. Il forte orientamento pratico garantirà immediatamente suggerimenti concreti per la vostra organizzazione

CONTENUTI

- I fondamenti del Lean Management nel contesto del processo di evasione degli ordini personalizzati
- Metodi e strumenti per l'analisi dei processi d'ufficio (makigami)
- Creazione del concept del nuovo processo di evasione degli ordini senza sprechi
- Ostacoli e successi con l'introduzione dei processi snelli
- Istituzione di comunicazioni regolari tra tutte le funzioni coinvolte

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Commessa
Project Manager
Resp. Commerciale
Resp. Ufficio Tecnico
Resp. Produzione
Resp. Programmazione
Resp. Acquisti
Resp. Risorse Umane

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

LEAN OFFICE

Il valore nei processi di ufficio:
più efficacia, più efficienza,
meno sprechi e meno costi



IL VALORE NEI PROCESSI DI UFFICIO: PIÙ EFFICACIA, PIÙ EFFICIENZA, MENO SPRECHI E MENO COSTI

Vi capita di richiedere le stesse informazioni tutti i giorni, di fare fatica a trovarle nei modi e nei tempi adeguati? Vi succede di non riuscire a rispettare le scadenze, dovendo poi affrontare richieste di sollecito, lamentele, gestioni speciali o urgenti? Vi sembra di ripetere in maniera immutabile nel tempo sempre le stesse attività? Avete l'impressione di essere sempre al limite della vostra capacità produttiva mentre alcuni vostri colleghi reputano lo staff sovradimensionato?

Anche i vostri processi di ufficio hanno ampi margini di miglioramento. Con l'applicazione dei concetti Lean, opportunamente adattati ai processi indiretti e di staff, è possibile ottimizzare semplificando i processi di ufficio, innalzare la produttività della vostra organizzazione, aumentare e stabilizzare la qualità dei vostri output, rendere la comunicazione tra le risorse più chiara ed efficace ed aumentare il coinvolgimento dei vostri collaboratori. Processi indiretti ottimizzati, oltretutto, danno un contributo determinante al miglioramento delle prestazioni complessive aziendali quali quelle, ad esempio, del processo di evasione degli ordini.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Imparare a identificare gli sprechi e riconoscere attività a valore e a non valore nelle attività d'ufficio
2. Saper analizzare i processi aziendali con i metodi Lean per progettare processi più snelli
3. Aumentare produttività ed efficienza dei singoli operatori e del processo nel suo complesso
4. Comprendere l'origine dei problemi organizzativi e le modalità per il loro superamento
5. Saper supportare la creazione di valore aggiunto negli uffici tramite il Lean Thinking

CONTENUTI

- Gli sprechi in ufficio
- Le 5S negli uffici
- L'analisi e riprogettazione dei processi transazionali
- L'analisi organizzativa
- ShopFloor Management® in ufficio

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. di Funzione

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

LEAN LOGISTICS

La gestione pull del flusso interno ed esterno dei materiali



LA GESTIONE PULL DEL FLUSSO INTERNO ED ESTERNO DEI MATERIALI

Nonostante livelli elevati di stock, spesso non vi è garanzia che le richieste dei "clienti" possano essere soddisfatte? I sistemi push vi sembrano molto complicati da gestire? Vorreste semplificare la vostra gestione e avere informazioni certe e in tempo reale sul da farsi per la gestione dei materiali? Questo seminario fa chiarezza sul rapporto tra gestione push e pull e sulle modalità per una gestione pull efficace ed efficiente del flusso interno dei materiali.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Acquisire una conoscenza teorica dei concetti della Lean Logistic
2. Comprendere a fondo le modalità di gestione pull dei materiali interni
3. Acquisire le competenze per ridurre i costi logistici migliorandone le prestazioni

CONTENUTI

- Problemi inerenti il controllo del flusso dei materiali e la pianificazione
- Problemi del controllo basato sul principio push
- Controllo flusso materiali basato sul principio pull
- I principi fondamentali per il controllo delle catene di processo; sistemi di controllo; dimensionamento e miglioramento continuo
- Gestione del flusso di materiale interno
- Inbound e Outbound
- Fondamenti di progettazione del magazzino

RESPONSABILE

Pasquale D'Attoma
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Produzione
Resp. Logistica
Resp. Programmazione

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

LEAN PROJECT MANAGEMENT

La gestione progetti più semplice ed efficace, con semplici sistemi di pianificazione e controllo, ed un ampio ricorso alla visualizzazione



LA GESTIONE PROGETTI PIÙ SEMPLICE ED EFFICACE, CON SEMPLICI SISTEMI DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, ED UN AMPIO RICORSO ALLA VISUALIZZAZIONE

Le scadenze di progetto sono pianificate e confermate, ma non rispettate? I limiti di budget vengono superati? C'è una continua sensazione di caos, tra priorità che cambiano, risorse che non bastano mai, obiettivi spesso mancati? La legge di Parkinson e la Sindrome dello Studente sono spesso alla base di questi problemi. Non c'è bisogno di sofisticati sistemi di programmazione e controllo, il cui costo di gestione è spesso superiore ai benefici. Meglio cambiare l'approccio al Project Management, adottando nuove logiche di programmazione e controllo, e orientandosi verso strumenti semplici e visivi, che consentano una gestione disciplinata del singolo progetto e dei progetti nel loro insieme (Multi-Project Management).

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Migliorare il rispetto degli obiettivi di progetto tramite una gestione semplice e strutturata
2. Comprendere l'importanza dell'organizzazione del progetto oltre che degli strumenti di pianificazione e controllo
3. Adattare gli strumenti al progetto per evitare la burocrazia

CONTENUTI

- I concetti tradizionali del project management; WBS, Pert, Gantt
- Gli aspetti psicologici della gestione progetti
- Un approccio diverso alla pianificazione e controllo del progetto
- La programmazione di breve
- La comunicazione regolare di progetto
- L'Obeya

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Project Manager
Resp. di Funzione

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

LEAN PRODUCT DEVELOPMENT

Sviluppare prodotti più velocemente, con meno risorse e in modo organizzato



SVILUPPARE PRODOTTI PIÙ VELOCEMENTE, CON MENO RISORSE E IN MODO ORGANIZZATO

Avete tempi di sviluppo prodotto inadeguati? I risultati sono insoddisfacenti e i budget vengono sistematicamente sfiorati?

Molti dei progetti di miglioramento di questo processo si concentrano per lo più sulle singole funzioni all'interno del processo complessivo (innovazione, sviluppo, industrializzazione, acquisti, ecc.).

Proprio per questo tali sforzi sortiscono in genere solo risultati marginali. Per rimanere competitivi è indispensabile invece implementare un sistema di sviluppo prodotto con un'ottica di processo completo ed interdisciplinare, dal "concept" di prodotto all'avvio delle produzioni, che renda possibile elevate prestazioni tramite l'applicazione dei concetti dell'organizzazione snella.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Conoscere i concetti base di un processo di sviluppo prodotto orientato al cliente
2. Conoscere i metodi e gli strumenti da utilizzare, e quando, lungo il processo di sviluppo
3. Sapere gestire con successo un singolo progetto di sviluppo e un ambiente multi-progetto, con forte ricorso ai sistemi di visualizzazione

CONTENUTI

- Il Lean Product Development: che cos'è
- Gli sprechi nel processo di sviluppo prodotto
- Gli elementi chiave del Lean Product Development (ottica di processo, organizzazione, front loading, ...)
- Logiche di pianificazione (buffer)
- Logiche di controllo avanzamento (visualizzazione e obeya)
- Strumenti

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Resp. Commerciale
Resp. Ufficio Tecnico
Resp. Industrializzazione
Esperti Lean

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

BEST PRACTICE VISIT



IMPARA DAI MIGLIORI

**IN “ESCLUSIVA” PER VOI, APRIAMO LE PORTE DI IMPRESE
DI ECCELLENZA - I NOSTRI BESTPRACTICE PARTNER.**

TRARRETE GRANDI BENEFICI DALL’INCONTRO CON AZIENDE CHE HANNO AVUTO SUCCESSO NEL LORO LEAN JOURNEY - DAI PRIMI PROGETTI, SINO ALLO SVILUPPO DI SISTEMI MANAGERIALI OLISTICI A VALORE AGGIUNTO.

Durante le visite di BestPractice, otterrete una visione chiara dei vantaggi che la vostra Azienda può ottenere introducendo il Lean Management. Potrete discutere dei vostri problemi con i nostri partner in modo costruttivo e beneficiare delle loro esperienze e dei loro successi. Potrete confrontare, valutare e ricavare nuove idee o modi di lavorare che si adattino alla vostra situazione specifica e alle vostre sfide.

Se lo desiderate, questo può avvenire anche con il supporto dei nostri esperti con un lavoro personalizzato a partire dai vostri obiettivi e dalle vostre caratteristiche.

Impara dai migliori.....	23	BestPractice Visit Fresenius	28
BestPractice Visit AUTECH.....	24	BestPractice Visit Lavazza	29
BestPractice Visit Centro Carni Company.....	25	BestPractice Visit Pama.....	30
BestPractice Visit Industrie De Nora	26	BestPractice Visit Sidel	31
BestPractice Visit Endress+Hauser	27	BestPractice Partner.....	32-33

BESTPRACTICE VISIT AUTEC

La gestione integrata
dell'azienda tramite
lo ShopFloor Management®



OSPITATI
DA

autec

LA GESTIONE INTEGRATA DELL'AZIENDA TRAMITE LO SHOPFLOOR MANAGEMENT®

AUTEC progetta e produce strumenti per il controllo delle macchine, aumentandone la produttività e la sicurezza, anche in situazioni sfidanti. L'azienda è in grado di offrire soluzioni su misura per le specifiche esigenze individuali dei suoi clienti, e per differenti applicazioni.

Il servizio di AUTEC si fonda anche su una rete internazionale di vendita ed assistenza. Lo sviluppo del prodotto personalizzato si basa sul team di ricerca e sviluppo, sugli ingegneri applicativi e sugli esperti di progettazione di soluzioni di controllo wireless. L'azienda investe molto nella tecnologia: è leader nel settore dell'integrazione della tecnologia radio, e padroneggia le tecnologie di ultima generazione per lo sviluppo di nuove interfacce wireless sicure. AUTEC partecipa a comitati tecnici (per es. CEI CT44, IEC TC 44 / WG13) e si impegna ad anticipare i cambiamenti e rimanere aggiornata in termini di requisiti, standard e conformità. Da oltre 10 anni AUTEC organizza annuali incontri sul tema della sicurezza (chiamati "Safety Meeting"), durante i quali vengono condivisi cambiamenti legislativi ed importanti aggiornamenti tecnici, oltre che l'esperienza e la conoscenza degli esperti di settore in materia di sicurezza industriale.

COSA VEDREMO

- Lean Product Development: gestione multiprogetto e gestione dei singoli progetti di sviluppo
- Il processo complessivo di sviluppo in una PMI

OSPITATI DA



Antonio Maschio
Managing Director
AUTEC



Antonio Silvestri
Managing Director
AUTEC



Arianna Gobbo
Lean Expert
AUTEC

RESPONSABILE

Carlo Trivellato
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Caldogno (VI)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

BESTPRACTICE VISIT CENTRO CARNI COMPANY

Migliorare la produttività e coinvolgere tutto il personale, sviluppando robusti processi di comunicazione e problem solving attraverso lo ShopFloor Management®



OSPITATI
DA

CentroCarniCompany

CENTRO CARNI COMPANY

Centro Carni Company è una delle principali aziende italiane nel settore della lavorazione carni con sede a Tombolo, in provincia di Padova. La sua storia ha origine verso la fine del 1800, nel 1974 la prima generazione costituisce To.Car. (Tombolo Carni), azienda di commercializzazione di carni bovine e suine, ma la sua fondazione ufficiale, ad opera della seconda generazione, risale al 1979 con la nascita di CENTRO CARNI CONGELATE. A partire dal 1993 l'azienda ha avviato un percorso di crescita costante, passando dalla commercializzazione di prodotti congelati a quella di prodotti freschi destinati al mercato nazionale e internazionale. Nel 2000 è diventata una S.p.A. con il nome di Centro Carni Company. A fronte di uno sviluppo graduale e significativo, nel 2021 lo stabilimento produttivo vedrà un raddoppio dell'attuale metratura. Nel panorama nazionale, il mercato riconosce a Centro Carni Company un positioning di qualità, sia in termini di prodotto che di servizi offerti. Negli ultimi anni l'azienda ha investito molto anche sulla crescita manageriale. Con STAUFEN, sono stati sviluppati numerosi progetti in diversi ambiti aziendali: dalle strategie alle politiche industriali e commerciali dagli acquisti alle operations. Questo percorso consentirà all'azienda di fare un ulteriore salto di qualità in un'ottica manageriale, mantenendo però ben salde le basi familiari.

COSA VEDREMO

- KPI di processo implementati e visualizzati
- Target di processo condivisi e conosciuti
- Adozione di strumenti per le attività di gestione quotidiana SFM
- Risultati sulla crescita organizzativa (competenze, capacità, comportamenti)

OSPITATI DA



Giovanni Pilotto
Presidente
CENTRO CARNI COMPANY



Nicola Pilotto
Dir. Amministrazione e Finanza
CENTRO CARNI COMPANY

RESPONSABILE

Carlo Trivellato
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Tombolo (PD)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

BESTPRACTICE VISIT INDUSTRIE DE NORA

Migliorare le prestazioni aziendali, lungo tutto il processo di evasione dell'ordine, tramite un importante processo di Lean Transformation



CONSEGNARE IN TEMPI RAPIDI E AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ

De Nora è leader mondiale nella fornitura di tecnologie sostenibili per processi industriali elettrochimici e per il trattamento delle acque. Grazie ad un impegno di lunga data nella R&S, De Nora è diventata un fornitore fortemente innovativo di elettrodi e di componenti per i processi legati al cloro, nonché di soluzioni per il filtraggio e la disinfezione delle acque. L'azienda pone anche grande attenzione alla transizione verso un'economia verde. Oggi il gruppo De Nora, fattura circa mezzo miliardo di euro, di cui il 90% all'estero, impiegando più di 1.600 dipendenti in nove siti produttivi, in Italia, USA, Giappone, Cina e Brasile. Spinta dalla forte competizione sui mercati internazionali, Industrie de Nora ha deciso di intraprendere una Lean Transformation, soprattutto in produzione, finalizzata a migliorare le prestazioni, in termini di tempi di attraversamento, OTD, costi e OEE.

L'intervento si estende a più siti produttivi, in Italia, Germania, USA, Cina, ed all'intero processo di evasione degli ordini, dall'offerta alla spedizione.

COSA VEDREMO

- Impostazione di un processo complessivo di Lean Transformation
- Processo di Hoshin Kanri
- Ridisegno processo Offerta e Front End Evasione Ordini
- Strutturazione ReKo e loro gestione in remoto
- Programmazione e controllo attività degli Uffici Tecnici
- ShopFloor Management® di fabbrica
- Modalità di gestione del cambiamento

OSPITATI DA



Alberto Cominelli
Chief Operations Officer
INDUSTRIE DE NORA



Paolo Fraquelli
Lean Expert
INDUSTRIE DE NORA



Peter Damiano
Operation and Plant Director
INDUSTRIE DE NORA

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Cologno Monzese (MI)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

BESTPRACTICE VISIT ENDRESS+HAUSER

ShopFloor Management®:
uno strumento per la crescita
dell'organizzazione



SHOPFLOOR MANAGEMENT®: UNO STRUMENTO PER LA CRESCITA DELL'ORGANIZZAZIONE

Endress+Hauser è leader globale nella fornitura di strumentazione di misura, servizi e soluzioni per l'ingegneria dei processi industriali. Fornisce strumenti e sistemi per il controllo di processo nell'ambito delle misurazioni di livello, di flusso, di pressione, di temperatura, dell'analisi dei liquidi. Produce prodotti standard, così come soluzioni ingegnerizzate per lo specifico Cliente. Le richieste di questi mercati molto differenti tra di loro, si rispecchiano nelle differenti offerte di prodotto, nei differenti modelli organizzativi e di operations. I processi produttivi chiave comprendono le lavorazioni meccaniche, la saldatura, l'assemblaggio; i processi chiave di supporto sono la qualità (calibrazione e test) e i processi logistici.

La divisione di Pessano progetta e produce strumenti per la misura della temperatura, sia configurabili con opzioni standard che con opzioni speciali o completamente ingegnerizzate su specifiche Cliente. Per il mercato di riferimento, spesso sono necessari dei Lead-Time di produzione molto corti, anche nell'ordine di poche giornate. Fornisce inoltre servizi di supervisione ed installazione direttamente in loco, nonché consulenza e supporto tecnico. Taratura, regolazione e controllo dei materiali vengono effettuati nel suo laboratorio accreditato a livello internazionale. Oggi il sito produttivo Endress+Hauser in Italia conta circa 200 dipendenti ed un fatturato che supera i 40 M€.

COSA VEDREMO

- La Minifactory
- Lo sviluppo in azienda dello ShopFloor Management®
- Daily ShopFloor Management® in produzione e negli uffici
- Partecipazione ad una riunione di ShopFloor Management®

OSPITATI DA



Andrea De Molli
Direttore di produzione
ENDRESS+HAUSER



Davide Zanotto
Managing Director
ENDRESS+HAUSER



Federico Gianfreda
Direttore Industrial Engineering
ENDRESS+HAUSER

RESPONSABILE

Carlo Trivellato
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Pessano con Bornago (MI)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

BESTPRACTICE VISIT FRESENIUS

Realizzare ogni giorno prodotti dall'impeccabile qualità migliorando con l'allenamento le performance delle persone con lo ShopFloor Management®



FRESENIUS, LEADER MONDIALE NELLA PRODUZIONE DI DISPOSITIVI MEDICI PER IL TRATTAMENTO DELL'INSUFFICIENZA RENALE

Fresenius Medical Care è leader mondiale nella fornitura di prodotti e servizi destinati a persone affette da insufficienza renale cronica. Oltre 3,8 milioni di pazienti nel mondo si sottopongono regolarmente al trattamento dialitico. La dialisi è un processo salvavita di depurazione del sangue che sostituisce la funzione del rene in caso di insufficienza renale.

Fresenius Medical Care si occupa direttamente di oltre 343.000 pazienti in dialisi attraverso una rete di 4.153 centri di dialisi. Inoltre, Fresenius Medical Care gestisce 42 impianti sparsi in tutti i continenti, che producono prodotti per la dialisi, quali macchine, filtri e prodotti monouso.

Tutte le strategie di Fresenius Medical Care sono orientate ad una crescita sostenibile, con l'obiettivo principale di migliorare la qualità della vita dei pazienti con malattie renali, offrendo prodotti innovativi e trattamenti di altissima qualità.

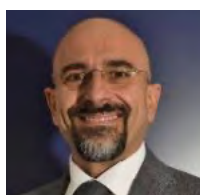
La sede centrale di Fresenius Medical Care si trova a Bad Homburg v. d. Höhe, Germania. In Italia, Fresenius Medical Care è presente a Palazzo Pignano (CR), con uno stabilimento che occupa circa 700 addetti tra Produzione ed attività Commerciali.

Il plant intraprende ad inizio 2021 un percorso di ShopFloor Management® con l'intento di migliorare la comunicazione ed il coinvolgimento dei collaboratori a tutti i livelli. Il forte coinvolgimento e motivazione delle persone implicate nello sperimentare nuove routine giornaliere ha permesso di estendere lo ShopFloor Management® in tutti i reparti produttivi nel corso del primo anno. La gestione dalle deviazioni dai target e l'interazione quotidiana con le persone sono presto diventate ingredienti essenziali della giornata in Fresenius

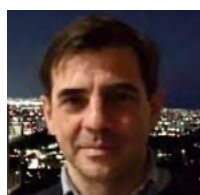
COSA VEDREMO

- Incontri mattutini organizzati e strutturati
- Comunicazione interfunzionale
- Sviluppo quotidiano degli standard
- Reazione tempestiva ai problemi
- Meccanismi di crescita costante dei collaboratori

OSPITATI DA



Michele Scarpello
Plant Manager
Fresenius



Paolo Bertone
Lean Manager
Fresenius

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAU.FEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Palazzo Pignano (CR)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

BESTPRACTICE VISIT LAVAZZA

Migliorare la produttività e coinvolgere tutto il personale, sviluppando robusti processi di Leadership attraverso lo ShopFloor Management®



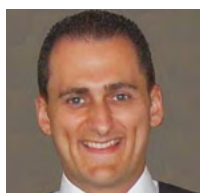
LAVAZZA UN MARCHIO MONDIALE SIMBOLO DI QUALITÀ

Lavazza, fondata a Torino nel 1895, è un'azienda italiana produttrice di caffè di proprietà dell'omonima famiglia da quattro generazioni. Fra i principali torrefattori mondiali, il Gruppo è oggi presente in oltre 90 Paesi attraverso consociate e distributori, con il 63% dei ricavi realizzato all'estero. Lavazza impiega complessivamente circa 3 mila persone, con un fatturato di 2 miliardi di euro nel 2017. Lavazza ha inventato, proprio alle sue origini, il concetto di miscela, ovvero l'arte di combinare diverse tipologie e origini geografiche del caffè, caratteristica che ancora oggi contraddistingue la maggior parte dei suoi prodotti. Il sistema industriale Lavazza si articola in sei stabilimenti produttivi: tre hanno sede in Italia, uno in Francia, uno in India e uno in Brasile. Lo stabilimento di Torino (Settimo Torinese) è uno fra i più grandi e moderni impianti al mondo per la torrefazione e la produzione del caffè. I processi chiave sono quelli di tostatura e confezionamento dei prodotti in grani e macinati (roast & ground). Nonostante la qualità del prodotto sia universalmente riconosciuta, Lavazza, da ormai diversi anni, persegue anche l'eccellenza dei processi applicando con successo la filosofia Lean. Il percorso di cambiamento ha subito una forte accelerazione grazie all'introduzione dello ShopFloor Management® prima in area pilota, nel reparto confezionamento, per poi estendersi a tutto lo stabilimento. Il forte coinvolgimento di tutto il personale, sia in produzione sia nei processi di supporto, ha consentito allo stabilimento di ottenere una importante serie di risultati sul fronte della efficienza degli impianti produttivi (OEE) grazie alla capacità di affrontare tempestivamente e sistematicamente tutte le deviazioni prestazionali.

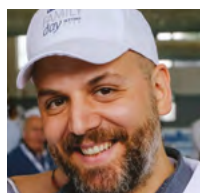
COSA VEDREMO

- Costante monitoraggio dei processi
- Reazione immediata al problema per garantire la stabilità del processo
- Incremento di produttività
- Sviluppo della filosofia del miglioramento continuo durante le singole operazioni quotidiane
- Applicazione efficace e sostenibile del TPM Total Productive Maintenance
- Daily ShopFloor Management® in produzione e negli uffici
- Partecipazione ad una riunione di ShopFloor Management®

OSPITATI DA



Roberto Gambardella
Direttore di Stabilimento
LAVAZZA



Demetrio Romeo
Responsabile LEM
LAVAZZA

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAU.FEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Settimo Torinese (TO)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

BESTPRACTICE VISIT

Pama

Un percorso sostenibile di trasformazione snella



OSPITATI
DA

PAMA

UN PERCORSO SOSTENIBILE DI TRASFORMAZIONE SNELLA

Pama è nota in tutto il mondo per la qualità nel campo della alesatura / fresatura di componenti meccanici di grandi dimensioni. Tra i propri clienti annovera nomi di grande prestigio quali General Electric, Siemens, Fincantieri, Vestas Wind Systems, Koenig & Bauer, Fiat Hitachi, Dong Fang Steam Turbines, Caterpillar ecc. Offre una gamma di prodotti completa e moderna, inclusi centri di lavoro che, con un'ampia disponibilità di configurazioni, nonché con elevate prestazioni sia in termini di velocità che di capacità di asportazione consentono di essere efficacemente utilizzata in svariati settori applicativi quali meccanica generale, energia, movimento terra, motoristica, aerospaziale, navale, ecc.

Da anni Pama persegue l'eccellenza tramite l'applicazione delle logiche della Lean Enterprise. Il processo di cambiamento è partito con interventi di ottimizzazione della fase iniziale di avvio della commessa, dell'assemblaggio e della gestione dei fornitori. Si è poi esteso all'officina, alle installazioni ed al servizio, per culminare nelle versioni più avanzate di Lean Enterprise come quelle rappresentate dallo ShopFloor Management®. Negli ultimi tempi con la gestione delle varianti e della complessità, si è focalizzato ad ottimizzare l'architettura del prodotto e dei suoi componenti.

COSA VEDREMO

- Ottimizzazione del processo evasione ordine dall'inserimento commessa alla spedizione
- ShopFloor Management® e Problem Solving esteso a tutte le fasi della commessa
- Riorganizzazione a flusso delle attività di montaggio
- Flussi logistici sincronizzati sull'avanzamento commessa
- Sincronizzazione con i fornitori

OSPITATI DA



Michele Dalri
Direttore Stabilimento
Pama



Alessandro Bressan
Responsabile Produzione
Pama

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Rovereto (TN)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

BESTPRACTICE VISIT

SIDEL

Migliorare la produttività e coinvolgere tutto il personale, sviluppando robusti processi di Leadership e garantendo processi affidabili attraverso lo ShopFloor Management® ed il TPM® Total Productive Maintenance



OSPITATI
DA



SIDEL UN LEADER MONDIALE DEL CONFEZIONAMENTO DI ALIMENTI

Sidel è uno dei tre gruppi industriali appartenenti a Tetra Laval. Fondata nel 1965, attualmente garantisce l'operatività di quasi 40000 apparecchiature dislocate in 190 nazioni impiegando complessivamente più di 5 mila persone e garantendo un fatturato di 1.4 miliardi di euro nel 2021. Sidel vanta più di 170 anni di storia in termini di esperienza ed innovazione, grazie alla fusione avvenuta nel 2005 con l'azienda parmense Simonazzi fondata nel 1850.

Il sistema industriale Sidel si articola in diciassette stabilimenti produttivi dislocati in tutto il mondo, mentre l'headquarter ha sede in Italia a Parma.

Sidel fornisce soluzioni complete per soffiaggio, riempimento, etichettatura, fine linea e competenze ingegneristiche per molteplici applicazioni nei comparti Beverage, Food, Home & Personal Care.

Nonostante la qualità del prodotto sia universalmente riconosciuta, Sidel, da ormai diversi anni, persegue anche l'eccellenza dei processi applicando con successo la metodologia TPM Total Productive Maintenance. Il percorso di cambiamento ha subito una forte accelerazione grazie all'introduzione dello ShopFloor Management® e dei pilastri TPM inizialmente nell'area pilota, nel reparto di produzione parti leggere, per poi estendersi a tutte le apparecchiature del reparto.

Il forte coinvolgimento del personale, sia in produzione sia nei processi di supporto, ha consentito allo stabilimento di ottenere una importante serie di risultati sul fronte della efficienza degli impianti produttivi (OEE) grazie alla capacità di affrontare tempestivamente e sistematicamente tutte le deviazioni prestazionali.

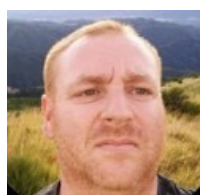
COSA VEDREMO

- Costante monitoraggio dei processi
- Implementazione completa e profonda degli 8 pilastri del TPM
- Aumento di produttività
- Sviluppo della filosofia del miglioramento continuo durante le attività quotidiane
- Daily ShopFloor Management® in produzione e manutenzione
- Partecipazione ad una riunione di ShopFloor Management®

OSPITATI DA



Michele Marazzini
Direttore di Stabilimento
SIDEL Parma



Antonio Napolitano
Responsabile LPP
SIDEL Parma

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Parma

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

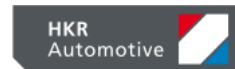
BESTPRACTICE PARTNER

Una forte rete



Oltre ai nostri Partner Academy, molti altri Partner sono in attesa della vostra visita. Leader di mercato, Leader tecnologici e "Hidden Champions".

Non da ultimo, rappresentanti di livello mondiale della Trasformazione Lean.



INDUSTRY 4.0

Sono molte le aziende manifatturiere che hanno sinora intrapreso percorsi di trasformazione digitale, ma è chiaro quali siano i passi? Quali le difficoltà ed i problemi che si incontrano? Quali gli obiettivi ed i benefici reali?

Partecipate ai nostri corsi di formazione e lo scoprirete.

BESTPRACTICE VISIT SEW-EURODRIVE

Eccellenza
con la Smart Factory



OSPITATI
DA

SEW
EURODRIVE

ECCELLENZA CON LA SMART FACTORY

SEW-EURODRIVE è una storica multinazionale tedesca di proprietà familiare, che opera in tutto il mondo nel campo dell'automazione industriale. Dal 1931 contribuisce alla qualità della vita, all'evoluzione tecnologica e alla conservazione delle risorse energetiche sviluppando competenze, soluzioni sostenibili e tecnologie innovative e affidabili per garantire un successo duraturo ai propri clienti. Componenti e sistemi di automazione industriale, di processo e logistica: riduttori, motoriduttori, motori, azionamenti meccatronici decentralizzati, tecnologie di controllo e sicurezza, inverter, servozionamenti, tecnologie per il trasferimento di energia senza contatto, e anche veicoli a guida autonoma e software di engineering, per la gestione delle movimentazioni logistiche e per concetti di manutenzione predittiva. SEW-EURODRIVE garantisce soluzioni e tecnologie efficienti, sicure e personalizzate per tutti i principali settori industriali. Flessibilità, spirito di collaborazione, trasparenza ed eticità sono i valori di SEW-EURODRIVE. La sede di Solaro è un esempio concreto di fabbrica digitalizzata: una fabbrica nella fabbrica con isole di assemblaggio e aree produttive collegate in rete, connesse da 45 Mobile Assistance System, sistemi cyber-fisici a guida autonoma che comunicano a tutti i livelli del processo produttivo che hanno consentito un incremento della capacità produttiva del 70%, aumento del mix di prodotti e della produttività del 25% a parità di addetti e una ulteriore riduzione dei tempi di consegna. Un'azienda che dimostra la sua eccellenza grazie anche all'implementazione di sistemi di misurazione in real-time che premettono il costante monitoraggio delle prestazioni dei processi e del livello qualitativo raggiunto, per un miglioramento continuo dei processi al servizio dei propri clienti.

COSA VEDREMO

- Lean Transformation del sistema produttivo
- Ergonomia della postazione di lavoro (principio Best Point)
- One-piece-flow
- Alimentazione componenti a flusso e sincronizzata
- Riduzione tempi di consegna al cliente
- Digitalizzazione

OSPITATI DA



Giorgio Ferrandino
CEO
SEW-EURODRIVE



Francesco Di Pasquale
Operations Manager
SEW-EURODRIVE

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAU.FEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Solaro (MI)

1 GIORNO

5000 EURO (per azienda)
Massimo 12 persone
Su richiesta

DŌJŌ FORMAZIONE ESPERIENZIALE

IN COLLABORAZIONE CON



DŌJŌ EXPERIENTIAL LEARNING

NON VI È APPRENDIMENTO SENZA ESPERIENZA.

Crediamo che il training porti valore quando influisce sulle competenze, sui comportamenti e sull'organizzazione aziendale. Dal nostro punto di vista il training efficace è legato all'applicazione pratica sul campo (Genba) e alla rilettura critica delle esperienze fatte (lessons learned).

Solo con l'applicazione si possono capire, imparare e rendere propri i metodi di miglioramento e le loro basi teoriche.



Proprio perché crediamo nel Learning by doing abbiamo dato origine al Dōjō, una linea di formazione esperienziale che pone al centro il coinvolgimento diretto delle persone aumentando l'apprendimento attraverso l'applicazione di soluzioni di miglioramento al fianco dei nostri esperti.

Dōjō (Dō = strada, percorso; Jō = luogo) è un termine giapponese che letteralmente significa "Il luogo dove pratici la via" e che indica il luogo dove si svolgono gli allenamenti alle arti marziali.

Il Dōjō è un'opportunità di ricerca e sperimentazione delle corrette modalità gestionali e operative che consentano di ottenere risultati superiori in un percorso di miglioramento continuo.

I workshop Dōjō, affrontano diverse tematiche, come per esempio: standard work, assembly line, Leadership, Service, IOT e molte altre.

Alle soluzioni soft si possono affiancare applicazioni fisiche o digitali senza mai affidare il miglioramento ai soli strumenti. Ciascuna risorsa umana è centrale in un processo di miglioramento e innovazione.

DŌJŌ esperiential Learning.....	38	Kart Factory® Mix-model Line Balancing	42
Il modello didattico esperienziale	39	Kart Factory® Design for Value	43
Kart Factory® Basic Workshop.....	40	Kart Factory® ShopFloor Leadership	44
Kart Factory® TWI e Standard Work	41	Kart Factory® IOT	45

IL MODELLO DIDATTICO ESPERIENZIALE

COMPrensione
IMPARARE DALLE
IMPLEMENTAZIONI
DI SUCCESSO

ESPERIENZA
IMPARARE DALLA PRATICA
SUL CAMPO
E DAI PROPRI ERRORI



MIGLIORAMENTO
IMPARARE DAL LAVORO
DI GRUPPO

DEBRIEFING
IMPARARE
DALL'AUTORIFLESSIONE
E DALLA DISCUSSIONE

KART FACTORY® BASIC WORKSHOP

La basi della Lean Production
apprese sul campo



**DŌJŌ
HOUSE**

LE BASI DELLA LEAN PRODUCTION APPRESE SUL CAMPO

Quanta distanza tra la teoria e la pratica. Quanta frustrazione nel leggere i «sacri testi» della Lean Production e non riuscire a concretizzarli in modo sostenibile.

Se volete capire «dall'interno» del sistema produttivo come ottenere risultati applicando la Lean, questo è il corso per voi.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Apprendere come ottenere gli obiettivi di qualità, costo e tempo in modo sostenibile e coerente con gli obiettivi aziendali
2. Affrontare il "genba" della Kart Factory® per apprendere come gestire le difficoltà del day by day e risolverle in maniera rapida, efficace ed efficiente
3. Sensibilizzare il Management sui meccanismi operativi e sugli strumenti che devono guidare la struttura produttiva e logistica

CONTENUTI

- Gli indicatori utili
- Come identificare lo spreco all'interno delle attività operative
- Gestire la creazione del valore per il cliente negli ambienti produttivi
- Ruoli e meccanismi di funzionamento di un'organizzazione eccellente
- L'importanza degli standard

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Direzione Operations
Direzione Stabilimento
Resp. Produzione
Resp. Risorse Umane

DOVE

DŌJŌ HOUSE (Monza)
Su richiesta

2 GIORNI

Quotazione su richiesta

KART FACTORY® TWI E STANDARD WORK

La standardizzazione moderna
è la base del Kaizen



**DŌJŌ
HOUSE**

LA STANDARDIZZAZIONE MODERNA È LA BASE DEL KAIZEN

Miglioramenti che non durano? Difficoltà nel coinvolgere la base? Regole non rispettate e scarsa «disciplina»? Non c'è «cultura del miglioramento»? Non sapete come stabilizzare e migliorare ma ritenete che la standardizzazione sia un tema «vecchio»? Forse è giunto il momento di mettere in dubbio le vostre convinzioni e sfidarvi a cambiare paradigma.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Apprendere le basi della standardizzazione moderna
2. Capire perché è il vero segreto dei Best Practicioners della Lean
3. Imparare a sviluppare standard robusti ed applicabili
4. Comprendere come diffonderli e migliorarli

CONTENUTI

- L'esperienza del lavoro «senza standard»
- L'esperienza del lavoro con standard non applicabili
- Sviluppare standard chiari e reali
- Diffondere la cultura dello standard work
- Sostenere e migliorare gli standard

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Direzione Stabilimento
Resp. Produzione
Resp. Ingegneria
Esperti Lean
Resp. Risorse Umane

DOVE

DŌJŌ HOUSE (Monza)
Su richiesta

2 GIORNI

Quotazione su richiesta

KART FACTORY® MIX-MODEL LINE BALANCING

La gestione della varietà di prodotto sulle linee di assemblaggio



**DŌJŌ
HOUSE**

LA GESTIONE DELLA VARIETÀ DI PRODOTTO SULLE LINEE DI ASSEMBLAGGIO

Come costruire e bilanciare una linea multi-mix flessibile ed efficiente? Come fare convivere prodotti diversi su uno stesso flusso? Come e quali tecniche utilizzare per risolvere gli «sbilanciamenti»?

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Imparare come costruire un sistema produttivo in grado di gestire la variabilità al minimo costo
2. Apprendere tutte le principali tecniche di bilanciamento delle linee di montaggio
3. Comprendere come schedulare in modo efficace una linea multi-mix

CONTENUTI

- Scelta del corretto modello produttivo: batch o multi-mix
- Dimensionamento di una linea multi-mix
- Esperienza di lavoro in ambiente multi-mix
- Le principali tecniche di bilanciamento linea: botton touch, inside bypass, exclusive use, ecc.
- Come visual management e standard work supportano le linee di assemblaggio mix-model

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Direzione stabilimento
Resp. Produzione
Resp. Logistica
Esperti Lean
Resp. Risorse Umane

DOVE

DŌJŌ HOUSE (Monza)
Su richiesta

2 GIORNI

Quotazione su richiesta

KART FACTORY® DESIGN FOR VALUE

Progettare e realizzare
il giusto valore per il Cliente



**DŌJŌ
HOUSE**

PROGETTARE E REALIZZARE IL GIUSTO VALORE PER IL CLIENTE

Avete mai sperimentato il conflitto tra varietà della gamma prodotto ed efficienza in produzione? Avete mai percepito un «gap» tra l'attenzione che viene posta alla progettazione del prodotto e del processo? Sentite la necessità di «mettere pace» tra produzione e progettazione? Allora questo è il corso giusto per voi.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Trasmettere conoscenze e capacità pratiche legate a metodi propri dell'Innovation Management, in particolare riguardo alla capacità di incrementare il valore offerto al mercato, centrando nel contempo gli obiettivi prefissati di qualità, costi e tempi
2. Applicare i metodi appresi per generare le idee di miglioramento dei prodotti e verificarne l'effetto nel "genba" della Kart Factory®
3. Sviluppare una maggior consapevolezza dell'impatto che hanno le scelte di progettazione sulla Supply Chain aziendale
4. Favorire il gioco di squadra tra i diversi attori del processo di Innovation

CONTENUTI

- Progettare il giusto valore per il cliente
- Progettare contemporaneamente la gamma di prodotto ed i processi produttivi (simultaneous engineering)
- Realizzare nella pratica quanto progettato
- Ottimizzare la complessità della gamma di prodotto e migliorare i risultati ottenuti: Qualità, Costi e Tempi

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Tecnica
Resp. Ingegneria
Resp. Ufficio Tecnico
Resp. Risorse Umane

DOVE

DŌJŌ HOUSE (Monza)
Su richiesta

2 GIORNI

Quotazione su richiesta

KART FACTORY® SHOPFLOOR LEADERSHIP

La Leadership sul campo



LA LEADERSHIP SUL CAMPO

Sapreste rispondere a queste domande: come dovrei gestire quotidianamente le persone del mio team nel contesto di un percorso di cambiamento?

Sono in grado di influenzare in maniera positiva e sistematica il comportamento dei miei collaboratori?

Lo Shopfloor Management®, modalità di gestione del quotidiano, consente con un limitato sforzo giornaliero di rispondere a queste domande ed, in particolar modo, di bilanciare in modo ottimale il tempo che il Leader impiega nella comunicazione regolare, e di "allenarsi" ad applicare i giusti comportamenti per ricavare il massimo dagli strumenti Lean.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Apprendere come gestire una comunicazione regolare ed a cascata che coinvolga e motivi le risorse
2. Imparare come indirizzare i comportamenti sul campo con la «process confirmation» e avviare un processo di miglioramento continuo solido e non frammentato e casuale
3. Comprendere come gli aspetti organizzativi (ruolo del team leader-Hancho) e comportamentali si integrino nel quadro della Lean Leadership

CONTENUTI

- Gli obiettivi ed i principi dello ShopFloor Management®
- Gli strumenti: il contenuto di un Infocenter ed il Visual Management
- Come influenzare in maniera sistematica il comportamento dei propri collaboratori: utilizzare il feedback e guidare con le domande
- I diversi ruoli del Leader operativo nella gestione del quotidiano per il continuo stimolo dei collaboratori

RESPONSABILE

Carlo Trivellato
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Direzione stabilimento
Resp. Produzione
Resp. Risorse Umane

DOVE

DŌJŌ HOUSE (Monza)
Su richiesta

2 GIORNI

Quotazione su richiesta

KART FACTORY® IOT

Genba digital data: raccogliere i dati sul campo in modo «smart»



DŌJŌ
HOUSE

UN UFFICIO VERO PER APPRENDERE DALL'ESPERIENZA

Quante volte i dati che ci occorrono non sono disponibili? Quante volte avremmo bisogno di raccogliere rapidamente informazioni in modo sistematico? Quante volte ci siamo scontrati con il «muda» della compilazione dei moduli (e con le relative imprecisioni)?

La tecnologia diventa un abilitatore del processo di miglioramento quando consente di basare le decisioni e le priorità di miglioramento su dati ed informazioni reali.

Con il workshop Kart Factory® IOT potrete apprendere come fare.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Comprendere l'utilità di avere informazioni mirate, accurate e tempestive con raccolte dati flessibili e «smart»
2. Apprendere l'uso di strumenti semplici ma moderni (senza dover aspettare l'implementazione della solita «mega soluzione» tecnologica di turno)
3. Sfruttare i dati per migliorare le prestazioni del processo

CONTENUTI

L'esperienza del modulo IOT di Kart Factory® guiderà i partecipanti in un percorso di miglioramento Lean realmente basato su «facts & figures», che permetterà ai partecipanti di sperimentare soluzioni flessibili per digitalizzare le informazioni direttamente nel genba

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Produzione
Resp. Risorse Umane

DOVE

DŌJŌ HOUSE (Monza)
Su richiesta

2 GIORNI
1500 EURO

SEMINARI PER IL MANAGEMENT

Confrontarsi con chi ha gestito o sta gestendo un processo complesso di Lean Transformation.

Misurarsi con le strategie di innovazione digitale.

Osservare dal vivo un sistema produttivo ad alte prestazioni.

Studiare i modelli organizzativi più avanzati.

Comprendere i modelli di sviluppo della Leadership.

Discutere con i manager le soluzioni adottate e i percorsi di implementazione.

Imparare a sviluppare obiettivi e programmi in modo efficace e condiviso.

Portare a casa suggerimenti concreti su “cosa fare da domani”.

Lean Leadership.....	48
Accounting for Lean.....	49
Hoshin Kanri	50

Supply Chain Network Management:	
Management system.....	51
Lean e Produzione su Commessa	52

LEAN LEADERSHIP

Guidare una trasformazione Lean sostenibile



GUIDARE UNA TRASFORMAZIONE LEAN SOSTENIBILE

Troppo spesso il Lean è associato alla sola ottimizzazione dei processi e metodi di produzione. Le fondamenta del Lean, invece, si trovano nel modo di pensare e nel tipo di Leadership che si attua. Siamo allora in grado di influenzare in maniera sistematica il comportamento dei nostri collaboratori? Riusciamo a sostenerli efficacemente e in maniera sostenibile in un percorso di cambiamento? Per gestire il cambiamento bisogna mettersi in gioco in prima persona, portando la strategia Lean nella cultura aziendale. Questo corso aiuta a capire come dietro i comportamenti di un leader ci siano dei modelli precisi che, se compresi, aiutano i manager a scegliere strategicamente l'effetto che le loro azioni avranno sui propri collaboratori. Il ruolo dei manager è centrale: non solo dirigenti, ma anche opinion leader, risolutori di problemi ed insegnanti. Come tali, è essenziale imparare ad usare l'ambiente organizzativo per esercitare la Leadership allo scopo di far crescere le persone come parte attiva del miglioramento verso la Top-Performance. STAUFEN. ha una ricetta di successo, composta da step ben precisi, per la gestione della Leadership in azienda.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Cogliere i fattori di successo e gli ostacoli in un percorso di cambiamento sostenibile e sapere come procedere per praticare la Lean Leadership in azienda
2. Capire e saper distinguere la Lean Leadership
3. Conoscere i modelli alla base dei comportamenti di Leadership e l'impatto che hanno sulle persone, attraverso la leva dell'interazione e la relazione stimolo/reazione
4. Comprendere la connessione tra la modalità di gestione del quotidiano ShopFloor Management® e Lean Leadership

CONTENUTI

- La Leadership per sostenere il cambiamento
- Gli ostacoli in una trasformazione Lean
- Il modello STAUFEN. a 7 fattori per una Lean Leadership pragmatica ed efficace
- Chi è il Lean Leader e come diventarlo
- L'Hoshin Kanri per dare direzione all'azienda
- La figura dell'Hancho e l'organizzazione con un ristretto ambito di controllo
- La Leadership nell'operatività quotidiana con lo ShopFloor Management® e il Problem Solving Strutturato
- Il KATA ed il miglioramento continuo

RESPONSABILE

Carlo Trivellato
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

Pessano con Bornago (MI)

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

ACCOUNTING FOR LEAN

I veri impatti di una Lean Transformation sui conti aziendali



I VERI IMPATTI DI UNA LEAN TRANSFORMATION SUI CONTI AZIENDALI

Attraverso i workshop avete già ridotto i tempi di attraversamento? Ed anche i magazzini? La produttività nelle aree dirette e indirette ha fatto grandi progressi?

Eppure, ciononostante, i vostri successi non si riflettono nella vostra contabilità? Anzi, magari i vostri prodotti risultano "più costosi" se si riducono le dimensioni del lotto, oppure la ricchezza aziendale sembra ridotta insieme ai magazzini? Siete sicuri di utilizzare correttamente i sistemi di contabilità?

In questo seminario vengono chiariti i rapporti tra gli indicatori prestazionali e gli indicatori economico-finanziari classici, e confutati alcuni pregiudizi assai radicati.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Acquisire, da parte di manager della produzione e del controllo, una visione comune della contabilità industriale e degli indicatori finanziari
2. Comprendere come le attività di miglioramento si riflettono nei sistemi contabili
3. Calcolare correttamente nel breve e nel lungo periodo gli effetti delle attività Lean

CONTENUTI

- Lo sviluppo storico dei sistemi di contabilità e controllo
- L'«Accounting for Lean»
- Come il controllo supporta la Lean Transformation (la contabilità industriale e i suoi limiti nella valutazione della dimensione dei lotti, degli aumenti di produttività, dell'impatto della riduzione dei tempi di attraversamento sull'EBIT, dell'impatto della sincronizzazione sulla redditività)
- Business Game - effetti delle attività Lean sugli indicatori finanziari aziendali

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

HOSHIN KANRI

Lavorare in team
per sviluppare gli obiettivi
e creare programmi di lavoro
coerenti



LAVORARE IN TEAM PER SVILUPPARE GLI OBIETTIVI E CREARE PROGRAMMI DI LAVORO COERENTI

Quali sono gli obiettivi per una Lean Transformation di successo? Come condividerli e diffonderli in azienda?
Come declinare gli obiettivi strategici in obiettivi di secondo e terzo livello?
Come definire dei piani di lavoro coerenti ed efficaci?
Le dinamiche del cambiamento richiedono una forte coesione nel Management Team ed un'elevata «qualità di progettazione» del percorso di cambiamento.
Il metodo Hoshin Kanri supporta queste attività critiche.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Conoscere il legame tra visione, obiettivi generali, progetti, target e organizzazione del cambiamento
2. Imparare una modalità di lavoro che supporta la condivisione e la pianificazione del cambiamento

CONTENUTI

- Storia, scopo e benefici dell'Hoshin Kanri
- I metodi di condivisione degli obiettivi e gli stili di management
- Lo sviluppo degli obiettivi
- Target Deployment Game
- Implementazione dell'Hoshin Kanri
- Applicazione pratica nel contesto aziendale

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Resp. di Funzione

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

SUPPLY CHAIN NETWORK MANAGEMENT: MANAGEMENT SYSTEM

Management systems are the regulating force in a supply chain network



VISITING
STAUFE.N.
i n o v a

MANAGEMENT SYSTEMS ARE THE REGULATING FORCE IN A SUPPLY CHAIN NETWORK

A functioning management system allows a network to be managed, controlled and strategically developed across the board.

A supply chain network strategy is derived on the basis of the corporate vision. In order to control networks and anticipate customer needs, network-oriented key figures are required.

These topics are dealt with under the subject area Management System.

WHAT YOU CAN EXPECT

Develop your own personal supply chain network strategy. Tailored to your customer requirements, we will jointly define your strategic fit.

Get to know the advantages of network-oriented key performance indicators and see with the help of practical examples how this has changed the daily routine of other companies. Avoid duplicate functions in your company and make your organization efficient and lean.

Field reports from the practice promote your learning success. Through the experience gained, you will learn to assess the scope of the management system in your own company and will be able to select the first steps in a targeted manner.

MAJOR TOPICS

- Development of a supply chain network strategy
- Fundamentals of the network-oriented key figures
- Organizational development in the area of supply chain network management

TRAINERS

Thomas Spiess
STAUFE.N.INOVA.AG

FOR WHO

Esperti Lean
Resp. Supply Chain
Direzione Operations

Upon request
Maximum number of participants: 15

1 DAY
990 CHF

LEAN E PRODUZIONE SU COMMESSA

Obiettivi, caratteristiche e metodi della produzione snella nei settori Engineering To Order



OBIETTIVI, CARATTERISTICHE E METODI DELLA PRODUZIONE SNELLA NEI SETTORI ENGINEERING TO ORDER

Avete sentito parlare di “Lean” ma ritenete sia solo per le produzioni di serie? Volete comprendere quali tecniche e strumenti sono più adatti alle caratteristiche specifiche del vostro business?

Allora questo è il corso adatto per voi.

Verranno spiegati in modo pratico i concetti, i metodi e i modi di procedere in un contesto dove ogni commessa è nuova ma dove le esigenze di servizio e qualità non sono inferiori alla produzione di serie.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Conoscere come la cultura e il sistema di produzione Lean agiscono in un contesto non ripetitivo
2. Imparare quali sono le caratteristiche della Lean Enterprise in ambiente ETO
3. Conoscere i fattori di successo e i modi di procedere del miglioramento continuo, dei progetti Lean, le loro opportunità e i rischi

CONTENUTI

- Principi base Lean nella produzione su commessa
- La «Supply Chain» in ambiente ETO
- La gestione delle commesse ed il processo di Order Fulfillment
- La gestione delle informazioni e la sincronizzazione come fattore critico di successo
- Domande e risposte

RESPONSABILE

Giancarlo Oriani
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Generale
Direzione Operations
Direzione Tecnica
Resp. Commessa

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

FORMAZIONE SPECIALISTICA

Approfondire contenuto ed utilizzo degli strumenti e delle tecniche più utili per i vostri specialisti nello svolgimento delle attività quotidiane e nei processi di trasformazione Lean.

I Pilastri del TPM®	55	Facilitazione Visiva	63
Practical Problem Solving	56	La Gestione dei Gruppi di Lavoro.....	64
Certificazione Green Belt Lean Six Sigma	57	Supply Chain Network Management:	
Certificazione Black Belt Lean Six Sigma	58	Network design	65
Value Stream Mapping	59	Supply Chain Network Management:	
SMED (Single Minute Exchange of Die)	60	Dimension Planning and S&OP.....	66
Standard Work	61	Train the Trainer	67
Kata	62	Hancho.....	68

I PILASTRI DEL TPM®

Migliorare le prestazioni degli impianti produttivi



OSPITATI
DA



MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DEGLI IMPIANTI PRODUTTIVI

Dovete migliorare sensibilmente disponibilità e produttività dei vostri impianti? Volete «cambiare faccia» ai reparti produttivi? Avete bisogno di recuperare capacità produttiva ma non è il momento giusto per fare investimenti in nuovi impianti? Allora è necessario avviare un programma TPM® – Total Productive Maintenance.

Il TPM® è il più completo, diffuso ed efficace programma di miglioramento per i sistemi produttivi capital intensive.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Imparare a misurare le prestazioni degli impianti ed a valutare il potenziale di recupero
2. Apprendere come creare le condizioni per effettuare Manutenzione Preventiva in modo efficace e al minor costo possibile
3. Comprendere come coinvolgere tutto il personale nel processo di miglioramento continuo

CONTENUTI

- La storia e le origini del TPM®
- Misurare prestazioni e potenziale degli impianti: l'indice OEE (Overall Equipment Effectiveness) e struttura delle perdite
- Impostare ed avviare un programma TPM® in azienda
- Il pilastro Autonomous Maintenance: coinvolgere le persone e fronteggiare il degrado
- I pilastri Planned Maintenance e Focused Improvement: migliorare disponibilità e affidabilità degli impianti

RESPONSABILE

Fabio Salomone
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Produzione
Resp. Manutenzione
Resp. Ingegneria

DOVE

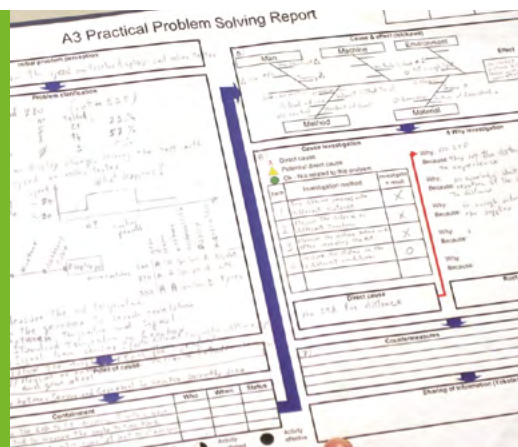
Settimo Torinese (TO)
Su richiesta

2 GIORNI

Quotazione su richiesta

PRACTICAL PROBLEM SOLVING

Il report A3 per risolvere i problemi in modo strutturato



IL REPORT A3 PER RISOLVERE I PROBLEMI IN MODO STRUTTURATO

Affrontate tutti i giorni gli stessi problemi o problemi analoghi e questa attività continua di "pompieraggio" vi sembra alla fine faticosa e poco efficiente? Vorreste costruire solide basi per il miglioramento continuo, ma non ci riuscite? Per lo sviluppo del pensiero Lean e della Learning Organization, così come per l'ottenimento di risultati duraturi, l'implementazione di un sistema strutturato di soluzione dei problemi è fondamentale.

Molte aziende credono di avere un'elevata capacità di Problem Solving, ma in realtà si limitano ad elaborare liste di attività che tamponano i problemi e spesso non sono neppure applicate in modo rapido e sistematico.

Attraverso questo seminario si potranno toccare con mano le tecniche di analisi delle cause alla radice per riuscire ad eliminare definitivamente i problemi ed ottenere risultati concreti e processi più stabili.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Imparare a padroneggiare una metodologia per la soluzione sistematica dei problemi
2. Saper approfondire il problema sino a comprendere le vere cause profonde dello stesso
3. Saper diffondere le soluzioni in modo sistematico
4. Capire come attivare un cambiamento della cultura aziendale del Problem Solving
5. Saper scegliere il corretto strumento di Problem Solving

CONTENUTI

- Il report A3
- Capire il problema con il Go and See
- La Piramide degli Strumenti di Problem Solving
- Comprendere la differenza tra tamponamento e misure correttive
- L'efficacia degli yokoten
- Il gioco della STAUFEN. car

RESPONSABILE

Marco Campana
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Produzione
Resp. di Reparto
Team Leader di Produzione
Resp. Manutenzione
Resp. Ingegneria

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

CERTIFICAZIONE GREEN BELT LEAN SIX SIGMA

La risoluzione
di problemi complessi



LA RISOLUZIONE DI PROBLEMI COMPLESSI

La maggior parte del tempo speso dalle Persone in Azienda riguarda la risoluzione dei problemi. L'Azienda sopravvive, cresce e prospera grazie all'efficacia delle persone nel risolvere i problemi.

Come valuteresti questa capacità nella tua Azienda? Il Problem Solving appartiene a individui talentuosi o è un metodo di Fabbrica che tutti conoscono e che applicano nel quotidiano? (ciascuno al proprio livello)

L'abilità delle Persone di scegliere il giusto metodo di risoluzione per il tipo di Problema rappresenta quanto un'azienda sia concreta ed efficiente nel fronteggiare i problemi.

Il Corso per la "Certificazione Green Belt Lean Six Sigma" ha l'obiettivo di fornire quegli strumenti e metodologie necessari quando aumenta la complessità dei problemi.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Arricchire il portafoglio degli strumenti di analisi
2. Saper usare tecniche statistiche e capire quando risulta necessario il loro utilizzo
3. Comprendere l'approccio complementare Lean e Six Sigma
4. Padroneggiare Tecniche di Problem Solving avanzate

CONTENUTI

- Lean e Six Sigma a confronto
- La Piramide degli strumenti di Problem Solving
- La Gestione del Progetto
- La metodologia DMAIC
- Gli strumenti statistici per l'analisi dei dati a supporto del DMAIC
- Esercitazioni di Laboratorio con Minitab e Strumenti di Analisi Excel

RESPONSABILE

Marco Campana
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Resp. Miglioramento Continuo
Resp. Qualità
Resp. Produzione
Resp. Manutenzione
Ingegneri di Manutenzione
Resp. Ingegneria
Ingegneri di Processo

DOVE

IN HOUSE TRAINING

10 GIORNI

2 moduli da 4 giorni consecutivi ciascuno:
Corso Green Belt Lean Six Sigma
1 giorno: Project Coaching
1 giorno: Esame e Presentazione Progetto

Quotazione su richiesta

CERTIFICAZIONE BLACK BELT LEAN SIX SIGMA

Guidare il Processo
di Problem Solving aziendale
e padroneggiare appieno strumenti
di analisi statistica dei dati



GUIDARE IL PROCESSO DI PROBLEM SOLVING AZIENDALE E PADRONEGGIARE APPIENO STRUMENTI DI ANALISI STATISTICA DEI DATI

Se in passato la disponibilità dei dati era limitata e nella maggior parte dei casi ci si trovava a fare delle raccolte dati estemporanee sul campo per comprendere meglio i processi e misurarli, oggi con le tecnologie digitali e l'Industria 4.0 la disponibilità dei dati è un vincolo ormai rimosso.

Ma è in grado la tua Azienda di trasformare i dati in informazioni su cui basare le decisioni? Esistono le competenze per analizzare in modo efficace i dati che provengono dai Processi? Sono presenti delle figure che hanno il compito di guidare le persone nella scelta degli strumenti di analisi e di Problem Solving? Il Corso per la "Certificazione Black Belt Lean Six Sigma" ha l'obiettivo di creare delle figure interne che abbiano elevate competenze di analisi statistica rivolte al problem solving e ottime abilità nel prioritizzare e guidare Progetti di saving e di miglioramento.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Saper guidare Team di Problem Solving
2. Diventare efficienti nella scelta degli strumenti di analisi
3. Condurre Progetti di impatto rilevante sui risultati, sui saving e sulla Customer Satisfaction
4. Saper integrare la Voice Of Customer nei Processi d'Impresa

CONTENUTI

- La scelta dei Progetti
- Project Management e Guida del Team di Lavoro
- La metodologia DMAIC
- Tecniche Statistiche avanzate
- Esercitazioni di Laboratorio con Minitab e Strumenti di Analisi Excel

RESPONSABILE

Marco Campana
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Resp. Miglioramento Continuo
Resp. Qualità
Resp. Produzione
Resp. Manutenzione
Ingegneri di Manutenzione
Resp. Ingegneria
Ingegneri di Processo

DOVE

IN HOUSE TRAINING

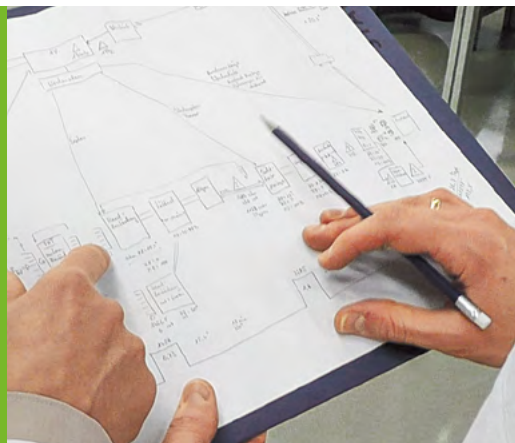
20 GIORNI

4 moduli da 4 giorni consecutivi ciascuno:
Corso Black Belt Lean Six Sigma
2 giorni: Project Coaching
2 giorni: Esame e Presentazione Progetto
(2 Esami + 2 Progetti)

Quotazione su richiesta

VALUE STREAM MAPPING

Il flusso efficiente ed efficace di materiali ed informazioni



IL FLUSSO EFFICIENTE ED EFFICACE DI MATERIALI ED INFORMAZIONI

Vorreste avere un quadro chiaro dei vostri flussi fisici ed informativi?

La Value Stream Mapping (Material and Information Flow Mapping, come la chiamano i giapponesi) consente di ottenere una visione d'insieme del flusso del valore, di documentare in modo semplice e standardizzato i flussi informativi e dei materiali, di identificare sprechi, ritardi e accumuli di materiali.

La successiva fase di Value Stream Design consente di definire le opportunità di miglioramento e la relativa sequenza di implementazione.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Comprendere in modo interfunzionale il flusso di valore
2. Avere una visione chiara di un processo altrimenti difficile da comprendere ed analizzare
3. Identificare in maniera sistematica le opportunità di miglioramento
4. Definire un piano organico di implementazione

CONTENUTI

- Cosa sono il flusso di valore e la VSM
- La struttura di un intervento di VSM
- Mappatura dello stato corrente
- Analisi dei punti deboli
- Direttive per la riprogettazione
- Mappatura dello stato futuro
- Piano di implementazione

RESPONSABILE

Fabrizio Marchi
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Produzione
Resp. Programmazione
Resp. Supply Chain
Resp. Acquisti
Resp. Commerciale

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

SMED (Single Minute Exchange of Die)

Come aumentare la flessibilità di produzione



COME AUMENTARE LA FLESSIBILITÀ DI PRODUZIONE

Non riuscite a realizzare una produzione flessibile e a flusso perché i tempi di cambio sono troppo alti? Siete molto lontani dall'ideale del "one-piece-flow"? Avete alti magazzini di parti prodotte in grandi lotti in attesa della fase successiva? La riduzione dei tempi di cambio serve a rendere possibile una produzione flessibile, mantenendo nel contempo i costi sotto controllo tramite la riduzione dei lotti e dei magazzini. Questo tema non riguarda però solo la produzione, ma più in generale tutte le funzioni che concorrono alla definizione delle caratteristiche della macchina.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Comprendere le possibilità di riduzione dei tempi di cambio
2. Saper riconoscere gli sprechi nel processo di cambio
3. Saper applicare le misure per la loro riduzione

CONTENUTI

- Fattori di successo per il cambio
- Formazione allo studio della sequenza dei movimenti
- Ottimizzazione dell'ambiente di lavoro e aggiornamento del ciclo di lavoro
- Parallelizzazione delle operazioni di cambio
- Ottimizzazione delle caratteristiche del prodotto e della macchina dal punto di vista delle attività di cambio

RESPONSABILE

Fabrizio Marchi
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Produzione
Resp. Manutenzione
Resp. Ingegneria

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

STANDARD WORK

Sviluppare ed applicare robusti standard di lavoro è indispensabile per ottenere prestazioni eccellenti



SVILUPPARE ED APPLICARE ROBUSTI STANDARD DI LAVORO È INDISPENSABILE PER OTTENERE PRESTAZIONI ECCELLENTI

Avete problemi di prestazioni (Qualità, Produttività) instabili? L'output dei processi non è affidabile e soprattutto predicibile? Alcune attività chiave dipendono dalla presenza di risorse specifiche? Pensate che la mancata applicazione degli standard sia esclusivamente un problema di disciplina? Ritenete che lo sviluppo degli standard sia sinonimo di burocrazia o sia di ostacolo alla flessibilità?

Questo seminario vi aiuterà a comprendere l'importanza dello Standard Work ed a sviluppare standard di lavoro robusti ed applicabili migliorando le prestazioni.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Imparare le tecniche di standardizzazione
2. Comprendere il ruolo chiave del management di «campo» nello sviluppare ed applicare gli standard
3. Imparare un metodo per diffondere in azienda la cultura dello «Standard Work»

CONTENUTI

- Il moderno Standard Work come base del sistema «Lean»
- Esercitazione: Standard Work Game
- Gli standard facilitano Problem Solving e Continuous Improvement
- Gemba Walk: osservazioni in reparto
- Quali strumenti dello Standard Work utilizzare in funzione delle caratteristiche di:
 - Complessità di contenuto
 - Frequenza di ripetizione
- Come sviluppare gli standard: Chi? Come?
- Esercitazione: sviluppare uno standard sul campo

RESPONSABILE

Fabrizio Marchi
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Produzione
Resp. Ingegneria

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

KATA

La routine del miglioramento continuo



LA ROUTINE DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Come viene gestito il processo di miglioramento continuo all'interno della vostra Azienda? Siete abituati allo status quo, oppure il cambiamento è diventato un'abitudine? Avete la sensazione che il miglioramento sia un'attività straordinaria ma pensate che sia importante praticarlo quotidianamente?

Avete la "cassetta dei suggerimenti" ma dopo alcune proposte iniziali adesso la trovate vuota? Ritenete che le iniziative di miglioramento siano irregolari e non focalizzate verso i veri obiettivi?

Quello che serve è saper guidare il miglioramento continuo quotidianamente e verso la condizione ideale che è stata scelta. Il Kata si traduce in pratiche che applicate costantemente portano a sostituire le vecchie abitudini con delle nuove ed efficaci routine di miglioramento a tutti i livelli organizzativi.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Creare un sistema di miglioramento continuo guidato, routinario e focalizzato
2. Utilizzare le capacità inesprese delle persone ed evitare il micromanagement incrementando la vostra Leadership
3. Conoscere e diffondere il pensiero scientifico per migliorare le performance

CONTENUTI

- Saper guidare il miglioramento continuo
- La North Star e la Target Condition
- Iniziare a cambiare: Starter Kata
- Il cammino verso la Target Condition: il Kata Improvement
- Crescita delle persone: il Kata Coaching
- Distribuzione e moltiplicazione delle capacità: struttura Hancho

RESPONSABILE

Marco Campana
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. Produzione
Resp. di Reparto
Resp. Qualità

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

FACILITAZIONE VISIVA

Le persone non lavorano bene con ciò che non vedono



LE PERSONE NON LAVORANO BENE CON CIÒ CHE NON VEDONO

Avete necessità di far lavorare un team? Vi trovate spesso ad interagire con i vostri colleghi e collaboratori su progetti complessi? Vi piacerebbe migliorare la performance del vostro gruppo di lavoro, ma non sapete come? Avete sentito parlare delle tecniche del Visual Thinking e semplicemente vorreste saperne di più?

Questo seminario vi accompagnerà nel mondo della facilitazione visiva e vi fornirà un set di tecniche visive che potrete utilizzare on demand, ogni volta che vorrete migliorare l'efficacia del vostro gruppo di lavoro.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Recuperare le capacità fondamentali di espressione visiva attraverso il disegno e la scrittura
2. Comprendere le funzioni chiave della facilitazione visiva e le necessità del vostro gruppo di lavoro
3. Imparare ad usare gli strumenti fondamentali della facilitazione visiva

CONTENUTI

- Auto-valutazione sulle proprie attitudini visive
- Perché la facilitazione visiva funziona?
- Sappiamo tutti disegnare!
- Sappiamo tutti scrivere?
- Le quattro funzioni base della facilitazione di un gruppo di lavoro ed i tools della facilitazione visiva
- Come progettare la sessione di lavoro attraverso lo storyboard
- Strutture e metafore visive per espandere la creatività del gruppo
- Come progredire nelle nostre competenze visive?

RESPONSABILI

Andrea Moretti
Marco Campana
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. di Funzione
Project Manager

DOVE

IN HOUSE TRAINING

2 GIORNI

Quotazione su richiesta

LA GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO

Chi vuole guidare deve sapere esattamente cosa stimola i collaboratori



CHI VUOLE GUIDARE DEVE SAPERE ESATTAMENTE COSA STIMOLA I COLLABORATORI

All'interno delle organizzazioni, impiegare al massimo il potenziale di risorse umane di cui si dispone significa perfezionare strategie e metodi di coinvolgimento delle persone. Gestire gruppi di lavoro vuol dire affinare competenze relazionali e comunicative ed essere in grado di motivare i propri collaboratori a lavorare efficacemente in team. Il lavoro di gruppo dovrà assicurare che i risultati globali siano migliori della somma degli sforzi individuali.

Le organizzazioni sono costituite da persone che devono comunicare per poter svolgere i loro compiti. Per questa ragione l'utilizzo del feedback o più semplicemente l'impegno all'ascolto (e non solo a parlare), spesso è già una buona soluzione per la gestione delle interazioni.

È necessario sviluppare capacità specifiche per poter sfruttare al meglio le differenti prospettive e risorse offerte da ciascun individuo.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Comprendere la relazione tra elementi organizzativi ed elementi relazionali all'interno del gruppo
2. Aumentare le capacità di motivare i collaboratori, valutare e sviluppare le potenzialità degli stessi
3. Saper valorizzare ed integrare le differenti "anime" del gruppo
4. Acquisire tecniche di comunicazione
5. Mantenere e consolidare i valori comuni e i rapporti interpersonali

CONTENUTI

- L'individuo e il gruppo: passare da un insieme di persone ad un gruppo
- Come valutare e monitorare il raggiungimento degli obiettivi comuni e non individuali
- I diversi ruoli all'interno del gruppo
- I fattori di spinta e gli ostacoli del lavoro in gruppo
- Self-assessment dei diversi stili individuali (questionario MBTI)

RESPONSABILE

Carlo Trivellato
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. di Funzione

DOVE

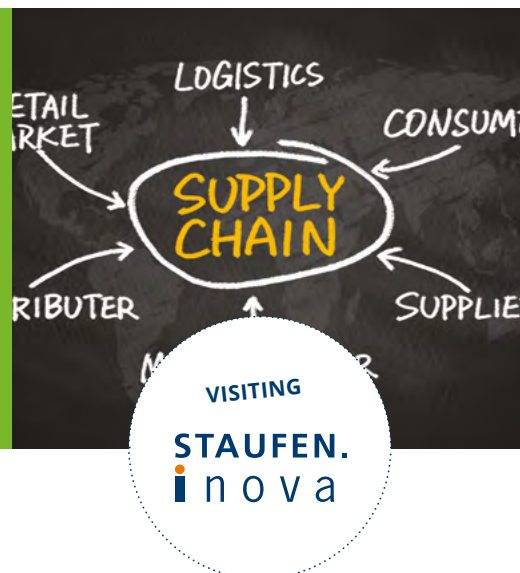
IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

SUPPLY CHAIN NETWORK MANAGEMENT: NETWORK DESIGN

Increase agility, improve supply chain performance, increase customer satisfaction



INCREASE AGILITY, IMPROVE SUPPLY CHAIN PERFORMANCE, CUSTOMER SATISFACTION

Supply chains are increasingly developing into multidimensional, complex and global value chains. The reasons for this are ever faster innovation and development cycles, a trend towards shorter delivery times and increasing product variance and individualization, the emergence of disruptive business models and greater market volatility.

These complexity drivers require a stable network configuration. As a result, the demands on the management of the supplier and distribution network are increasing. Processes and interfaces are defined, controlled and optimized across the company.

WHAT YOU CAN EXPECT

Take your Footprint to the next level with your suppliers and customers. Dissolve silo thinking and strengthen network collaboration. Active cooperation increases joint profitability. Segment your supply chains correctly and design your network based on your customer requirements.

Field reports from the practice promote your learning success. Through the experience gained, you will learn to assess the scope of the supply chain network in your own company and will be able to select the first steps in a targeted manner.

CONTENUTI

- Successful design of a supply chain footprint based on customer requirements
- ACTUAL recording of your personal footprint including the identification of potential
- Segmentation of different supply chain types
- Configuration of the network and relationship development with supply chain partners
- Basics of the order fulfillment process and order decoupling points

TRAINER

Thomas Spiess
STAUFEN.INOVA.AG

FOR WHO

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Supply Chain
Resp. Acquisti

Upon request
Maximum number of participants: 15

1 DAY
990 CHF

SUPPLY CHAIN NETWORK MANAGEMENT: DIMENSION PLANNING AND S&OP

Increase customer focus,
improve Leadership performance,
maximize economic success



INCREASE CUSTOMER FOCUS, IMPROVE LEADERSHIP PERFORMANCE, MAXIMIZE ECONOMIC SUCCESS

In times of global pandemics, environmental catastrophes and political instabilities, high planning uncertainties are faced. Disruptions in the supply chain network have been challenging across all types of industries and have increased requirements for collaboration between network partners. The abilities to plan reliably and to communicate have become crucial elements to secure the long-term existence of a company. It is the objective of Sales and Operations Planning (S&OP) to satisfy all customer expectations all the time. In detail, this involves the planning of the entire manufacturing and sales processes, control of the product life cycles and interdisciplinary cooperation between different planning instances within the network. Networks with short-cycle planning can react immediately to changes and thus have a clear advantage to achieve high economic success.

WHAT YOU CAN EXPECT

Dissolve the silo mentality amongst different business areas and network partners strengthen to enhance collaboration. The idea of Sales & Operations Planning is not new. However, many have struggled during implementation due to unique business processes and organizational structures. In a supply chain network, it is key to consolidate real market demand and balance it with manufacturing capacities and availability of suppliers. Shifting customer expectation through evolving markets and different stages of product lifecycles must be met proactively and routinely. Learn how the concept of coupling strategic initiatives to sales strategies and operations capabilities leads to more flexibility and better performance. Real world applications support your understanding and help to transfer the concepts to your own company. Guiding principles and training material will support the first steps establishing your own S&OP concept for your purpose.

MAJOR TOPICS

- Basics Sales and Operations Planning principles
- Supply Chain Footprint
- Different data sources and systems
- Product and material structures
- Balancing supply and demand
- Product ramp-up and phase-out
- Selecting the right Key Performance Indicators for my business
- First steps of setting up an S&OP cycle
- Establishing a planning organization

RESPONSIBILE

Thomas Spiess
STAUFEN.INOVA.AG

FOR WHO

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Supply Chain
Resp. Acquisti

Upon request
Maximum number of participants: 15

2 DAYS
1520 CHF

TRAIN THE TRAINER

Trainer interni per la diffusione di metodi, tecniche e approccio Lean



TRAINER INTERNI PER LA DIFFUSIONE DI METODI, TECNICHE E APPROCCIO LEAN

Siete i promotori del cambiamento all'interno della vostra Azienda ma avete realizzato che non potete fare tutto da soli? Vorreste che anche altre figure sapessero padroneggiare gli strumenti Lean ed essere in grado di gestire in autonomia un Workshop o un Cantiere di Miglioramento?

È con questo intento che nasce il corso Train The Trainer per Lean Expert o Responsabili di funzione, che ha l'obiettivo di porre le basi per creare dei Trainer all'interno della vostra Azienda, attraverso un percorso personalizzato sulle tematiche di interesse, in grado di promuovere iniziative interne e di formare i collaboratori.

Inoltre, se state pensando che l'efficacia delle persone nello svolgere un compito dipende in gran parte da come gli è stato insegnato, diventa necessario avere delle persone capaci di formare dei formatori.

Addestrando dei Train The Trainer interni l'effetto moltiplicazione a cascata aumenta esponenzialmente con un impatto drastico sull'organizzazione. Il Percorso prevede di praticare queste tecniche nel contesto dello Standard Work, in cui il TTT avrà il compito di dare dei Feedback al Trainer all'interno di una sessione formativa di uno Standard Work.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Effetto moltiplicazione autonoma
2. Diffusione di strumenti e metodi
3. Saper come ottenere uniformità dell'approccio alla formazione degli Standard
4. Conoscenza dei feedback e del loro impatto
5. Consapevolezza delle tecniche di gestione di Cantieri di miglioramento e del Team Working

CONTENUTI

- Facilitazione Visiva
- Gestione del Team e dei Workshop
- Ambiti di conoscenza Lean per i Lean Expert
- I "Training Within Industry - Job Instruction" come linea guida per la formazione degli Standard
- Cenni di Feedback, Ascolto Attivo, Approccio Socratico e Leadership Situazionale
- Ruolo del TTT nella sessione di formazione dello Standard Work tra Trainer e Trainee
- Gioco della STAU FEN. Car

RESPONSABILE

Marco Campana
STAU FEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Resp. di Funzione
Resp. di Produzione
Resp. di Reparto
Trainer Interni

DOVE

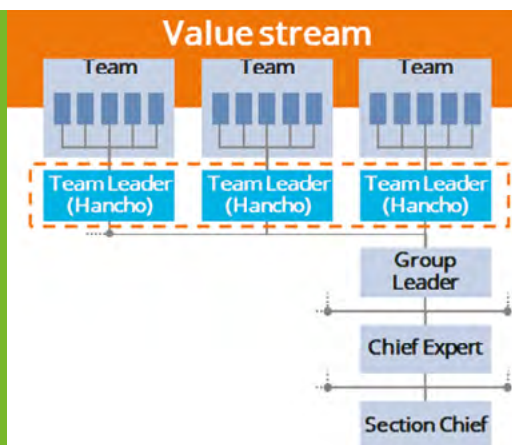
IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

HANCHO

Il Teamleader come garante per processi stabili e produttività elevata



IL TEAMLEADER COME GARANTE PER PROCESSI STABILI E PRODUTTIVITÀ ELEVATA

In un processo di cambiamento che punta ad incrementare radicalmente le performance e aumentare le capacità delle persone che lavorano direttamente a contatto con le attività a valore, è necessario avere a mente che il primo responsabile di queste persone gioca un ruolo determinante. Solitamente è il capoturno, o team leader, che essendo stato un bravo operatore viene “improvvisamente” nominato capo ma a cui manca l’abilità di usare quegli strumenti di Leadership che servono ad impattare drasticamente sulle performance e sullo sviluppo delle persone.

Nel mondo lean questa figura è chiamata “Hancho”, ed agisce al più basso livello possibile di gestione dei collaboratori, in modo da creare capacità aggiuntiva per il miglioramento che altrimenti il classico supervisore, da solo, non avrebbe avuto a causa del suo ampio raggio di controllo.

Il compito dell’Hancho è quello di assumere la Leadership di una piccola squadra, accertando regolarmente l’aderenza agli standard, fornendo supporto al presentarsi di disturbi nel processo, guidando processi strutturati di risoluzione dei problemi e sviluppando le persone con feedback quotidiani. Durante la formazione, sarà chiaro come i benefici di un’organizzazione “Hancho” saranno di gran lunga superiori rispetto al maggior span of control. Ciò porta a significativi risultati in termini di aumento della produttività, miglioramento della qualità e riduzione del tempo di esecuzione.

BENEFICI PER IL VOSTRO LAVORO

1. Costante monitoraggio dei processi
2. Reazione immediata al problema per garantire la stabilità del processo
3. Incremento di produttività
4. Sviluppo della filosofia del miglioramento continuo durante le singole operazioni quotidiane
5. Riduzione dei tempi di ramp-up nell’introduzione di nuovi prodotti e processi
6. Riduzione degli sprechi attraverso la consapevolezza sul posto di lavoro

CONTENUTI

- Introduzione e fattori di successo dell’Hancho nella vostra organizzazione
- Responsabilità e ruoli dell’Hancho all’interno di un’organizzazione Lean
- Garantire i risultati attraverso la standardizzazione dei processi
- I ruoli comportamentali come guida per i propri collaboratori
- Interazione tra una nuova organizzazione del lavoro e lo ShopFloor Management®

RESPONSABILE

Marco Campana
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Esperti Lean
Direzione Operations
Resp. Produzione
Resp. Risorse Umane

DOVE

IN HOUSE TRAINING

1 GIORNO

Quotazione su richiesta

LEAN SMART TRAINING



STAUFEN.

E-LEARNING

LEAN SMART TRAINING

PERCORSO FORMATIVO IN MODALITÀ E-LEARNING: IMPARA QUANDO E DOVE VUOI

CON IL NOSTRO DISTANCE LEARNING SARÀ POSSIBILE APPRENDERE IN MODO SEMPLICE, FLESSIBILE E COMODO, SENZA SPESE DI VIAGGIO, PERDITE DI TEMPO ED ORARI DA RISPETTARE, SEMPLICEMENTE UTILIZZANDO IL TUO DEVICE E SEGUENDO I NOSTRI TRAINING DOVE, QUANDO E PER QUANTO TEMPO LO SI DESIDERI.



In questi ultimi anni è stato necessario sviluppare nuovi strumenti e modalità di lavoro per fronteggiare le sfide della contemporaneità. Questo ci ha insegnato che la tecnologia ha dei limiti ma apre a nuove opportunità verso la green economy e lo smart working



A QUALI BISOGNI RISPONDE

Questo percorso formativo nasce per soddisfare l'esigenza di costruire una base di competenze comuni formando più persone, contemporaneamente oppure in periodi differenti, a garanzia della coerenza formativa tra collaboratori con anzianità, esperienze e competenze differenti tra loro.

Trova applicazione a supporto di progetti di Lean Transformation, come accelerante per il cambiamento, e di processi di unificazione delle conoscenze, come mezzo di diffusione delle stesse.

Assicura l'adattabilità alle differenti situazioni aziendali e personali: momenti e luoghi diversi, consentendo anche la riduzione dei costi sostenuti dall'organizzazione.



COME SI USA

La formazione è erogata sotto forma di corsi, utilizzati come "mattoni" di percorsi personalizzati che vengono fruiti individualmente dagli allievi.

Ciascun corso è articolato in una sequenza di video seguiti da questionari di valutazione delle competenze.

Un nostro consulente ti seguirà nella definizione del percorso formativo ideale per soddisfare le tue esigenze e nella personalizzazione della piattaforma secondo i tuoi standard aziendali. La formazione sarà percepita come un asset aziendale e rafforzerà la vostra immagine nei confronti dei collaboratori.

L'allievo e l'azienda possono conoscere in real-time l'andamento del percorso con l'analisi automatica dei corsi. Chiarezza e consapevolezza dei risultati sono alla base del percorso formativo.

Forum e canali di comunicazione dedicati all'interno della piattaforma possono essere attivati per stimolare la partecipazione e il confronto attivo tra gli allievi.

È disponibile un confronto finale con un esperto STAUFEN. a conclusione del percorso formativo per rispondere alle domande degli allievi e stimolare la riflessione su quanto appreso



QUALI SONO I CONTENUTI

I contenuti sono dei video che consentono di acquisire:

- Le competenze «tecniche» di base: strumenti, metodi e approcci;
- Le competenze «sociali»: gestione delle persone, gestione del cambiamento e comunicazione; fondamentali per ogni allievo nel suo ruolo, attraverso la condivisione delle conoscenze e delle esperienze di esperti e il supporto di presentazioni ad hoc

BENEFICI RISPETTO ALLA FORMAZIONE TRADIZIONALE

- **Scalabilità:** è possibile formare poche o tante persone e aggiungere allievi in qualsiasi momento
- **Flessibilità:** i contenuti e il percorso formativo possono essere progettati e personalizzati in base alle esigenze specifiche
- **Accessibilità:** i contenuti sono fruibili in base alle esigenze lavorative e personali degli allievi, anche in luoghi e momenti temporali diversi
- **Efficienza:** il costo unitario e lo sforzo organizzativo richiesti sono ridotti
- **Uniformità:** la formazione può essere ripetuta utilizzando gli stessi contenuti per creare conoscenze comuni e diffuse
- **Tracciabilità:** lo svolgimento del percorso è monitorato e il suo completamento è garantito e misurato
- **Certificazione:** l'acquisizione delle competenze è attestata da questionari di valutazione intermedi
- **Coinvolgimento dei collaboratori:** la piattaforma è un valido mezzo per la diffusione dei valori aziendali e la sua personalizzazione consente di aumentare il senso di appartenenza all'azienda
- **Apprendimento dinamico:** la piattaforma consente ad ogni allievo di conoscere l'evoluzione del proprio percorso e lo stimola confrontarsi con i colleghi all'interno dei forum di discussione



CONTENUTI

APPROCCI E PRINCIPI DEL LEAN MANUFACTURING E DELLA LEAN ORGANISATION

METODOLOGIE GESTIONALI DI BASE

METODI DI APPLICAZIONE DEI FONDAMENTI LEAN

RESPONSABILE

Lorenzo Marini
STAUFEN.ITALIA

A CHI SI RIVOLGE

Resp. Risorse Umane
Direzione Stabilimento
Esperti Lean

DOVE

TRAINING ON LINE

Quotazione su richiesta



STAUFEN.

Benvenuti nella piattaforma e-learning di STAUFEN.

Utente

Password

? Ha dimenticato la mia password

ACCEDI ➔

I NOSTRI CORSI DI FORMAZIONE ONLINE

STANDARD WORK

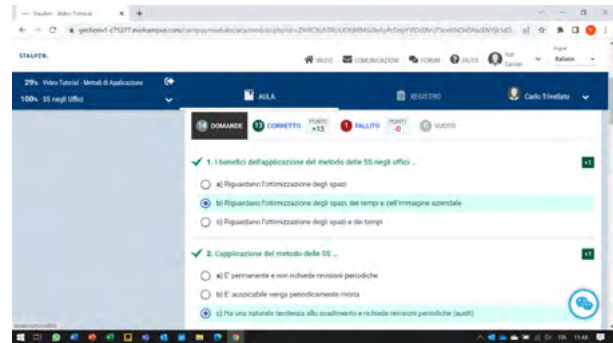
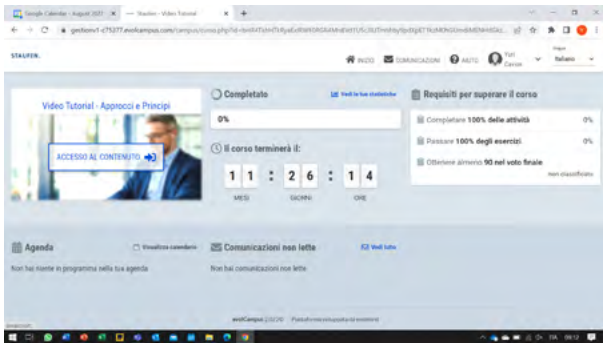
VISUAL MANAGEMENT

FONDAMENTI DEL LEAN THINKING

5S NEGLI UFFICI

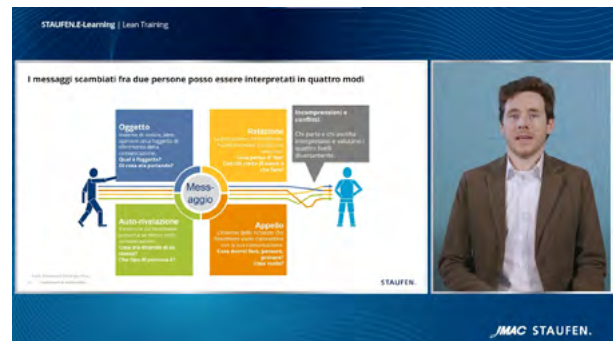
SALES PLAN

VIAGGIO NELLA SMART FACTORY



I video a disposizione sono in continuo aggiornamento: ti aspettiamo sul nostro sito per scoprire le novità!

www.staufen.it/academy/e-learning/



RISULTATI

► ...**distinguere** i termini di base del Lean Management, come lead time, creazione di valore, sprechi e le caratteristiche dei processi lean.

► ...**riflettere** sull'interazione ideale tra le attività nelle diverse fasi dell'organizzazione.
... **confrontarsi** con i colleghi sulle esperienze di implementazione Lean.

► ... **analizzare** un processo e riconoscerne le potenzialità.
... **riconoscere** e categorizzare gli sprechi nella pratica.

► ... **preparare, descrivere e visualizzare** i risultati del lavoro.

► ... **strutturare** attività di miglioramento nel proprio ambito.
... **descrivere** e applicare i concetti di gestione dei progetti e controllarne l'avanzamento.

► ... **essere più competente** di prima!

IN HOUSE TRAINING

In House Training.
I nostri esperti vengono da voi 74

In House Training. Un percorso di formazione
articolato per ogni esigenza 75-76

IN HOUSE TRAINING – I NOSTRI ESPERTI VENGONO DA VOI

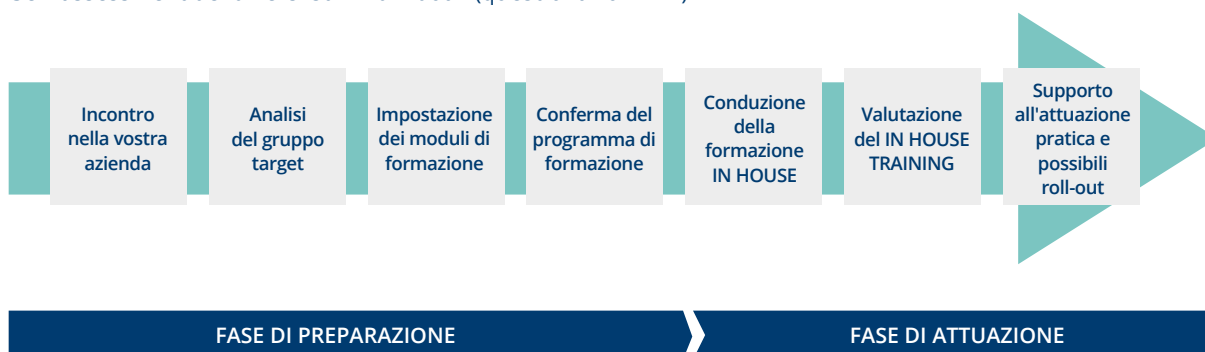
Progettiamo corsi personalizzati sulla base dei vostri bisogni - dal singolo corso su un tema specifico ad un programma completo di formazione, anche internazionale - che vengono tenuti presso la vostra azienda, con un taglio fortemente pratico.

Il coinvolgimento attivo dei dipendenti è totale e si lavora su specifici problemi, obiettivi e processi. Questo consente di consolidare le conoscenze acquisite dai vostri dipendenti tramite il più efficace di tutti i metodi di apprendimento: l'applicazione diretta guidata da esperti. Il feedback immediato dei formatori esperti completa la formazione e garantisce la corretta applicazione di principi, metodi e strumenti.



VANTAGGI

- Apprendimento sul campo nella vostra azienda, lavorando sui vostri processi e problemi
- Ottimizzazione dei processi in concomitanza alla formazione, nell'ambito di workshop con un taglio molto pratico
- Offerte e scadenze definite in modo personalizzato
- Impatto formativo su un numero di dipendenti più alto rispetto ai corsi pubblici
- Riduzione dei costi in termini di spese di viaggio e di soggiorno
- I diversi ruoli all'interno del gruppo
- I fattori di spinta e gli ostacoli del lavoro in gruppo
- Self-assessment dei diversi stili individuali (questionario MBTI)



IN HOUSE TRAINING - UN PERCORSO DI FORMAZIONE ARTICOLATO PER OGNI ESIGENZA

Progettiamo percorsi di sviluppo personalizzati per le singole aziende e per i singoli ruoli all'interno delle aziende, combinando le diverse opportunità formative di STAUFEN.ITALIA: la formazione a catalogo, la formazione a distanza basata sul web, la formazione personalizzata, le visite di BestPractice.

Formazione a catalogo



Formazione personalizzata



Lean Smart Training



BestPractice Visit



Il percorso formativo personalizzato segue un preciso processo di trasferimento delle competenze dal docente all'allievo, tramite un affiancamento che parte con la formazione teorica e l'esempio sul campo, prosegue con il supporto all'implementazione e la riflessione su quanto avviene, e termina con l'allievo in grado di condurre in autonomia le attività e di riflettere su di esse per garantire il miglioramento continuo.

Il mix ideale di trasferimento di conoscenza, applicazione e riflessione, consente un passaggio efficace dalla formazione al lavoro quotidiano.



IN HOUSE-TRAINING

CORSI
DI FORMAZIONE

E-LEARNING

BESTPRACTICE
VISIT E TOUR

SEMINARI

EVENTI E CONGRESSI

STAUFEN.

INSIDE EVERY COMPANY
THERE IS AN EVEN BETTER ONE.

STAUFEN.ITALIA.S.r.l.

Consulenza.Formazione.Investimenti

Via Tranquillo Cremona,5
I-20145 Milano

+39 02 87086718

www.staufen.it
contatti@staufen.it

STAUFEN.AG

Consulting.Academy.Investment

Headquarter
Blumenstraße 5
D-73257 Köngen
+49 7024 8056-0

www.staufen.ag
contact@staufen.ag